Palnet Group

دپارتمان تخصصی

مهندسی شبکه مایکروسافت

معرفی راهکار VOIP

با استفاده از محصول مایکروسافت لینک

دموی آنلاین Microsoft Lync

Skype For Business Server

Lync

www.microsoftservices.ir ۰۲۱ - ۸۸۱۷۳۳۱۷

info@palnetgroup.ir.ir

www.palnetgroup.ir

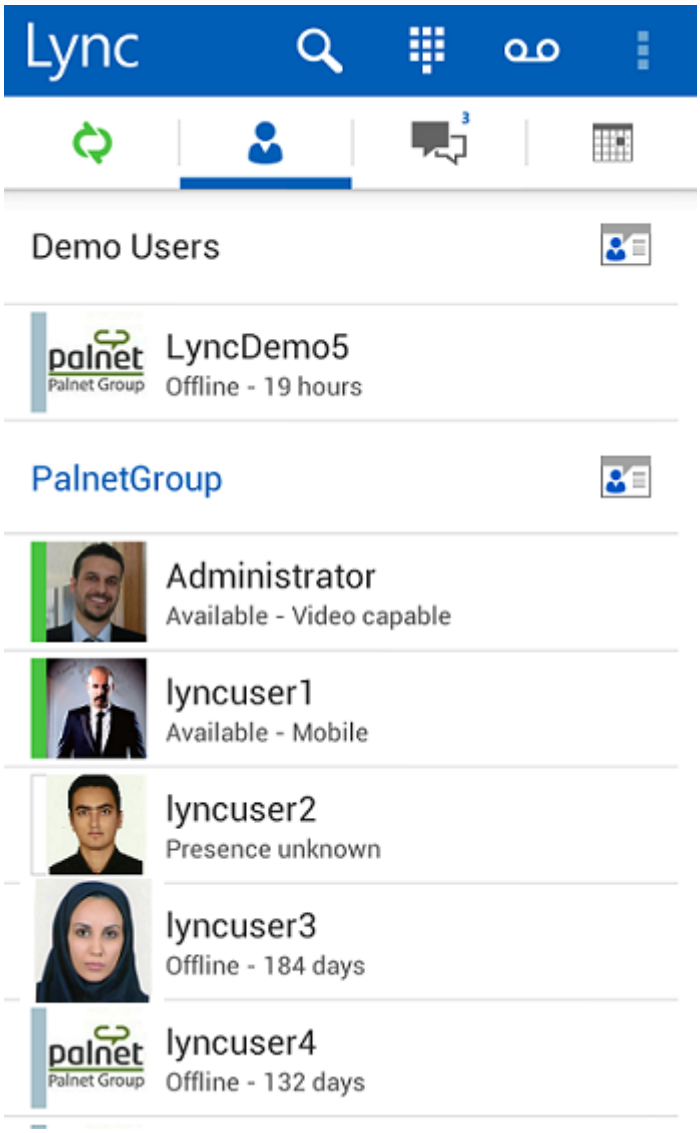
فهرست مطالب

دموی آنلاین لینک سرور	۲
Voipچیست ؟	۳
مزایای Voip	۴
معرفی سیستم Voip مایکروسافت	۷
معرفی مایکروسافت لینک	۸

مقدمه :

به منظور آشنایی مخاطبان مبحث ارتباطات یکپارچه و VOIP و ویدئوکنفرانس نرم افزاری با استفاده از تکنولوژی قدرتمند برنامه Microsoft Lync یا همان اسکایپ فور بزینس سرور، تیم فنی دپارتمان تخصصی مهندسی شبکه مایکروسافت، دموی آنلاین برنامه لینک Lync را اختیار عموم مخاطبان عزیز قرار داده است.

این Demo نسخه ۲۰۱۹ از برنامه مایکروسافت Lync و Skype For Business Server 2019 می باشد که با امکانات کامل در اختیار شما قرار می گیرد تا آن را تست نموده و مطمئن شوید که متناسب با نیاز شما می باشد یا خیر.



نحوه استفاده از دموی آنلاین Microsoft Lync

۱ : برای اجرای این نرم افزار بر روی موبایل یا تبلت یا کامپیوتر خود نیاز به برنامه کلاینت Lync یا Skype دارید که در ابتدا می بایست آنرا از آدرس های مربوطه زیر دانلود نموده و نصب نمایید.

موبایل کلاینت لینک Lync Mobile Client

* آن هایی که می خواهند از طریق موبایل و یا تبلت به سیستم Lync وصل شوند باید پلاگین های خاص خود را از آدرس زیر دانلود نمایند.

کلاینت اندرویدی Lync 2019 در کافه بازار CafeBazar و گوگل پلی GooglePlay و کلاینت IOS اسکایپ در اپ استور AppStore موجود است و می توانید دانلود کرده و نصب کنید. در غیر این صورت می توانید از آدرس زیر تمام کلاینت های مختلف Lync را دانلود نمایید. کلاینت Skype اسکایپ نیز می تواند مورد استفاده قرار گیرد. بهتر است کلاینت های موبایلی برای Android , MAC , IOS و Windows Phone از طریق دستگاه موبایل دانلود و نصب گردد چرا که به مراتب ساده تر است.

دانلود مایکروسافت لینک کلاینت ۲۰۱۹ و Skype برای PC

Lync Client 2019 نسخه ۳۲ بیت و ٦٤ بیت

از نسخه Skype نیز می توانید برای اتصال به سرور Lync استفاده کنید. در لینک های زیر نحوه دانلود و نصب نرم افزار اسکایپ بر روی تلفن های همراه و تبلت نشان داده شده است.

- **Download, install, and sign in to Skype for Business for Windows Phone**
- **Download, install, and sign in to Skype for Business for iOS devices**
- **Download, install, and sign in to Skype for Business for Android devices**

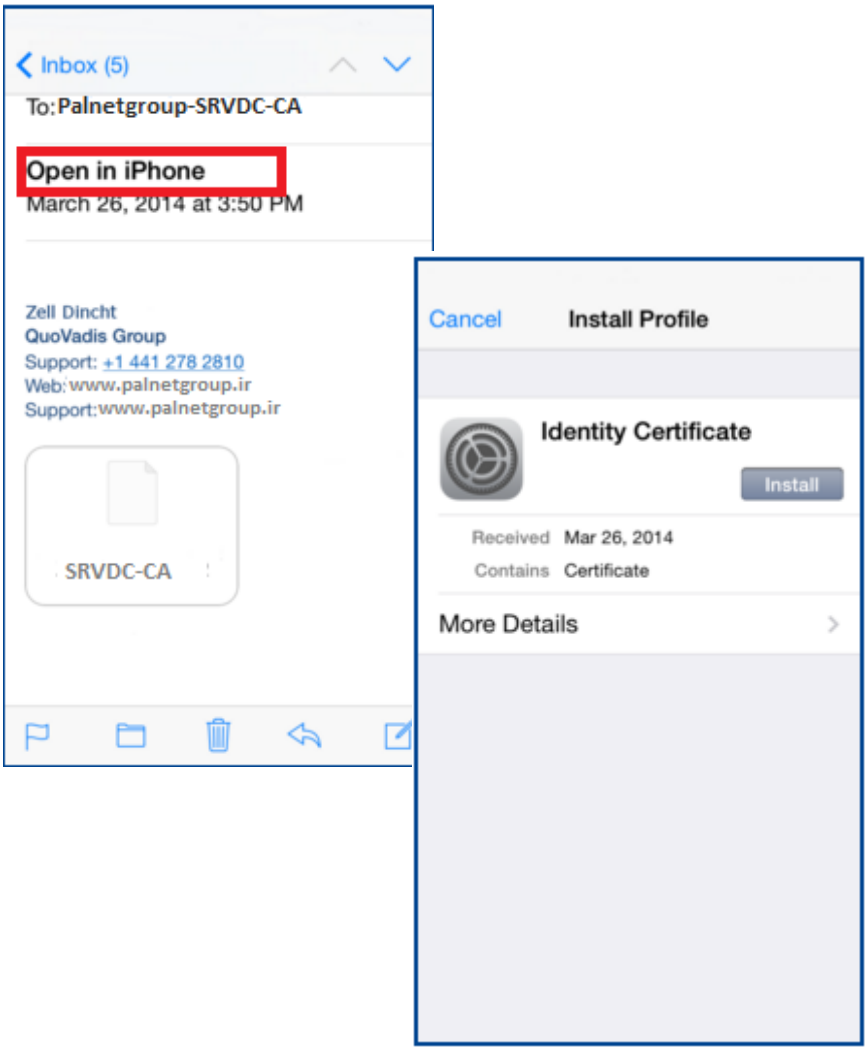
برای اتصال به سرور دمو باید ابتدا Certificate مربوطه را بر روی گوشی خود نصب نمایید. مراحل نصب بر روی سیستم عامل های اندروید و IOS در صفحه بعد آورده شده است.

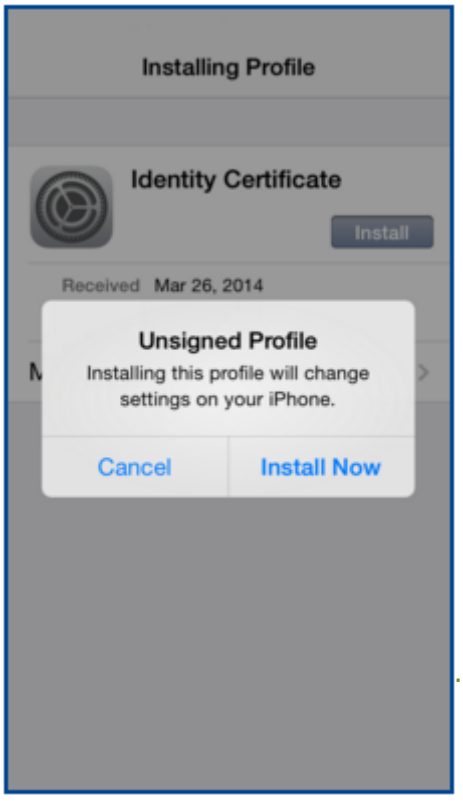
مراحل نصب Cerificate بر روی IOS

ابتدا با استفاده از مرورگر گوشی لینک www.palnetgroup.ir/cert.zip را جستجو کرده تا به صورت خودکار **Certificate** دانلود شده و پس از آن مطابق تصاویر زیر آنرا بر روی گوشی خود نصب نمایید

به صورت اتوماتیک پس از نصب از شما پرسیده می شود که آیا برنامه دانلود شده در گوشی باز شود؟ که شما دستور اجرای **Certificate** را می دهید.(مطابق تصویر اول)

پس از اجرای Certificate و Open کردن آن تصویر زیر نمایش داده می شود(مطابق تصویر دوم)



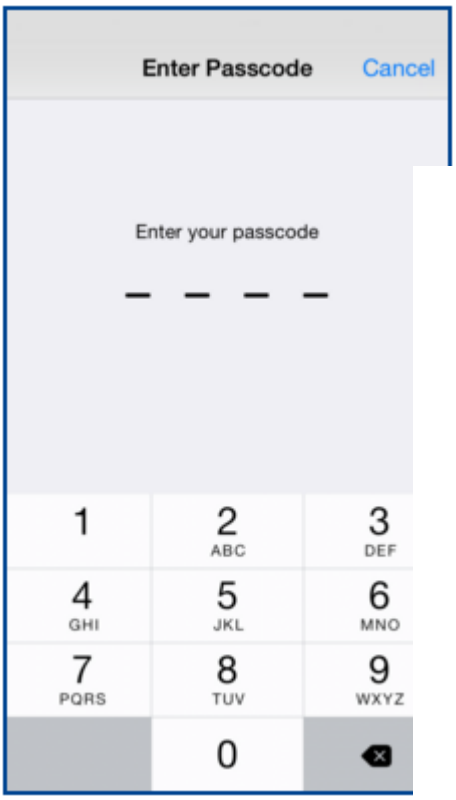


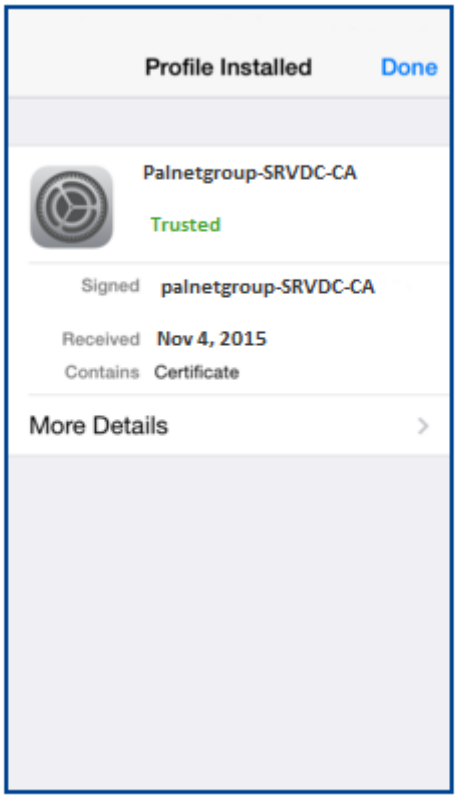
گزینه Install و سپس Install Now را انتخاب نمایید.

مطابق تصویر زیر از شما پسورد گوشی را برای احراز هویت و تایید نصب Certificate می خواهد.

در نهایت Cerificate به درستی نصب شده ومیتوانید فاز نصب شده آنرا در مسیر زیر ببینید.

Setting>>Gerneral>>Profile





بعد از اتمام کار نرم افزار Microsoft Lync Client را که قبلا دانلود و بر روی گوشی نصب کرده اید را اجرا نمایید از شده توسط گروه استفاده نمایید تا فرمایید.

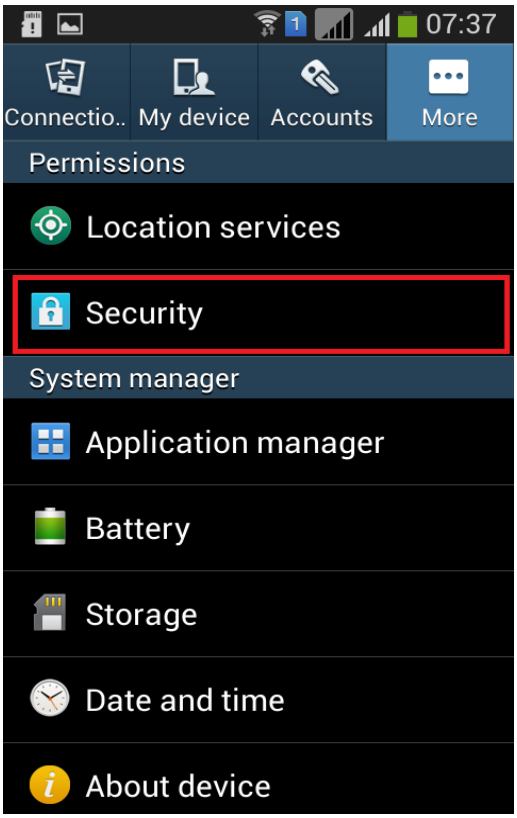
Lync Demo User های ساخته پال نت برای Sign-In کردن Demo این نرم افزار را مشاهده

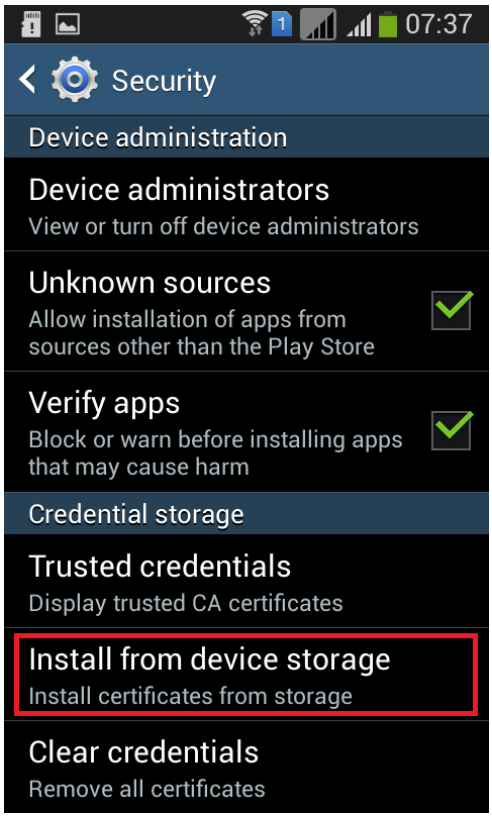
مراحل نصب Cerificate بر روی Android

ابتدا با استفاده از مرورگر گوشی لینک www.palnetgroup.ir/cert.zip را جستجو کرده تا به صورت خودکار **Certificate** دانلود شده و پس از آن مطابق تصاویر زیر آنرا بر روی گوشی خود نصب نمایید.

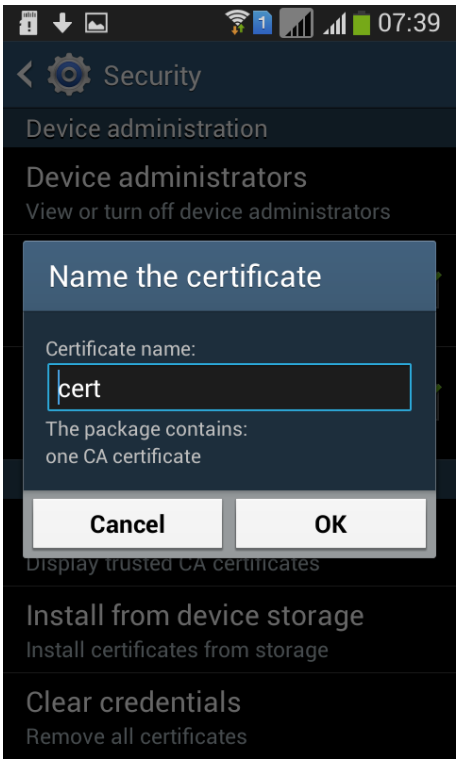
بر روی گوشی خود وارد مسیر زیر شوید :

Setting>>Security>>Install From Storage





پس از اینکه گزینه **Install From Device Storage** را انتخاب نمودید صفحه ای برای شما نمایش داده میشود که نام **Certificate** دانلود شده را می پرسد که در اینجا نام Cert را که مربوط به **Certificate** گروه پال نت می باشد، وارد می نمایید.

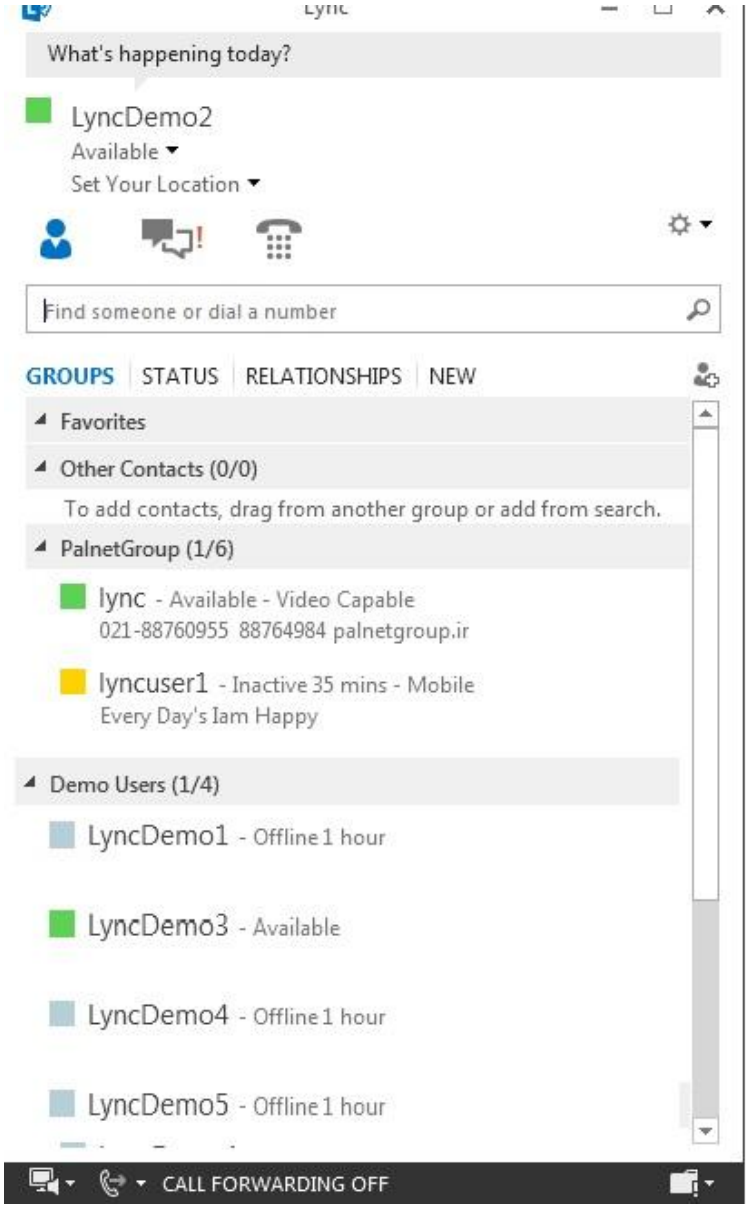


بعد از اتمام کار نرم افزار Microsoft Lync Client را که قبلا دانلود و بر روی گوشی نصب کرده اید را اجرا نمایید از Lync Demo User های ساخته شده توسط گروه پال نت برای Sign-In کردن استفاده نمایید تا Demo این نرم افزار را مشاهده فرمایید.

اگر مشکل داشتید می توانید تنظیمات More Option را به شکل زیر تنظیم نمایید.

پس از کلیک بر روی دگمه Sign in آلارم Certificate را خواهید دید که بر روی دگمه Continue کلیک کنید و سپس از شما یک شماره خواهد خواست که می توانید شماره همراه خود را وارد کنید به فرض مثل شماره زیر ۹۸۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷+ و پس از آن وارد برنامه Lync خواهید شد.

کاربران PC لپ تاپ نیز می توانند به شیوه زیر متصل شوند.



ابتدا Certificate مهندسی شبکه پال نت را از آدر س زیر دانلود نمایند و به شیوه شرح داده شده بر روی کامپیوتر خود نصب نمایند.

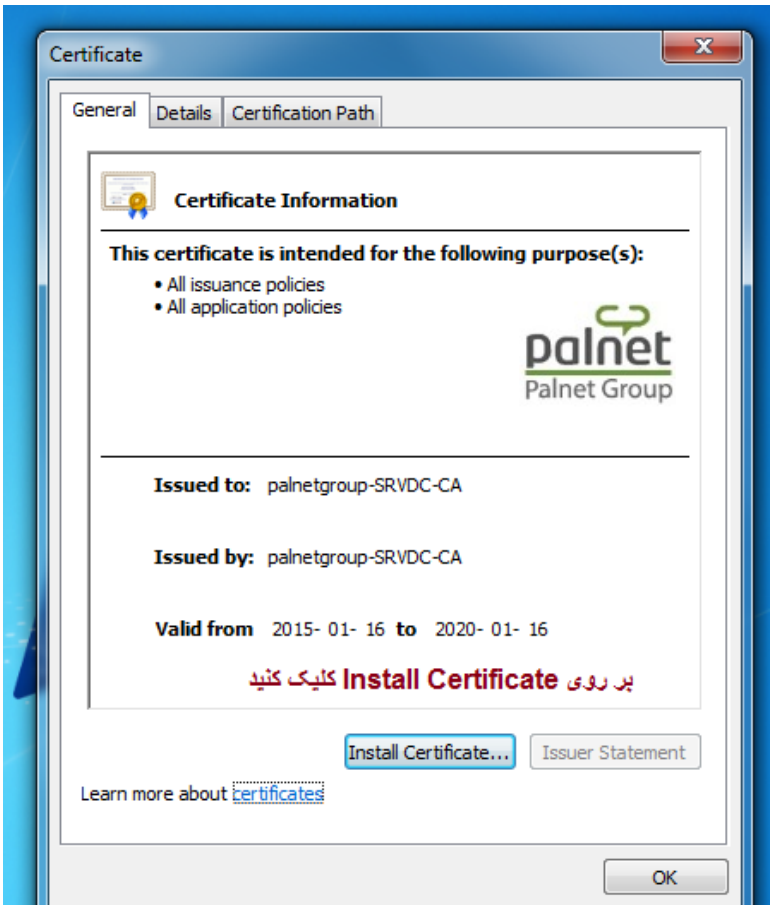
لینک دانلود Certificate

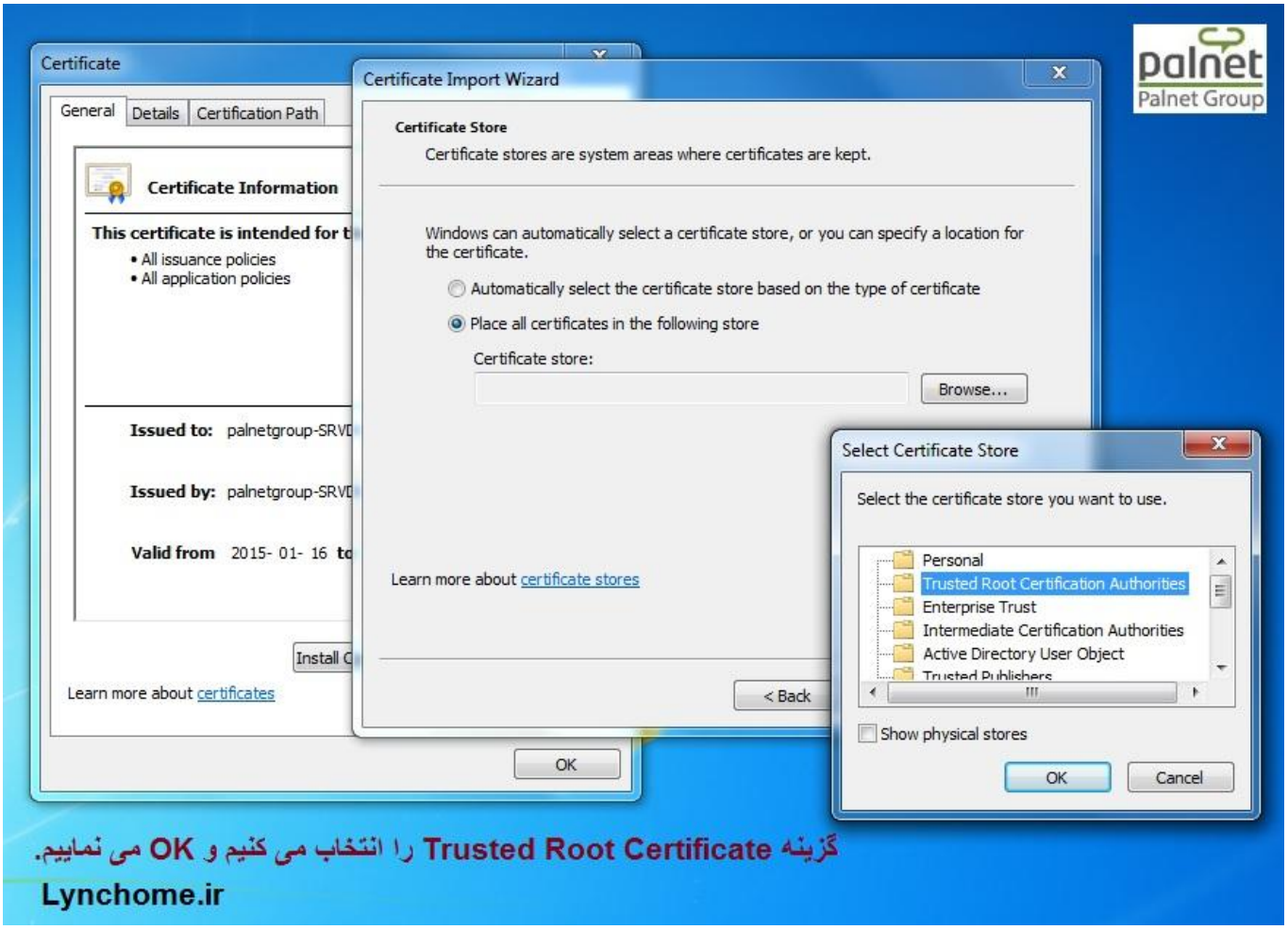
www.palnetgroup.ir/Download/Lync_Server_2013/PalnetGroup_Cert.zip

آدرس ساده تر دسترسی به Certificate به شرح روبرو می باشد. www.palnetgroup.ir/cert.zip

نحوه نصب Certificate بر روی سیستم:

بر روی آن دابل کلیک کنید و گزینه Istall Certificate را انتخاب نمایید.



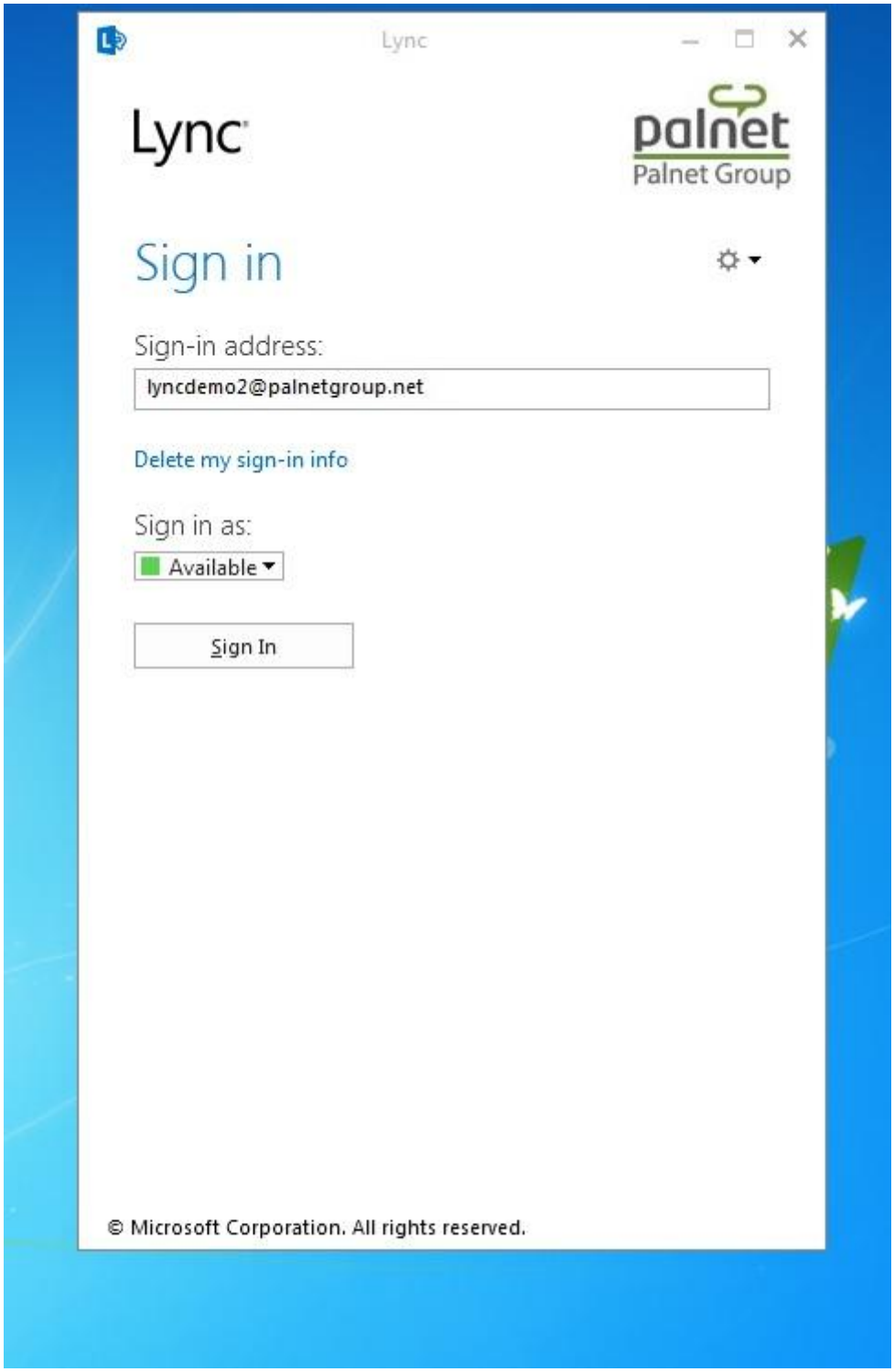


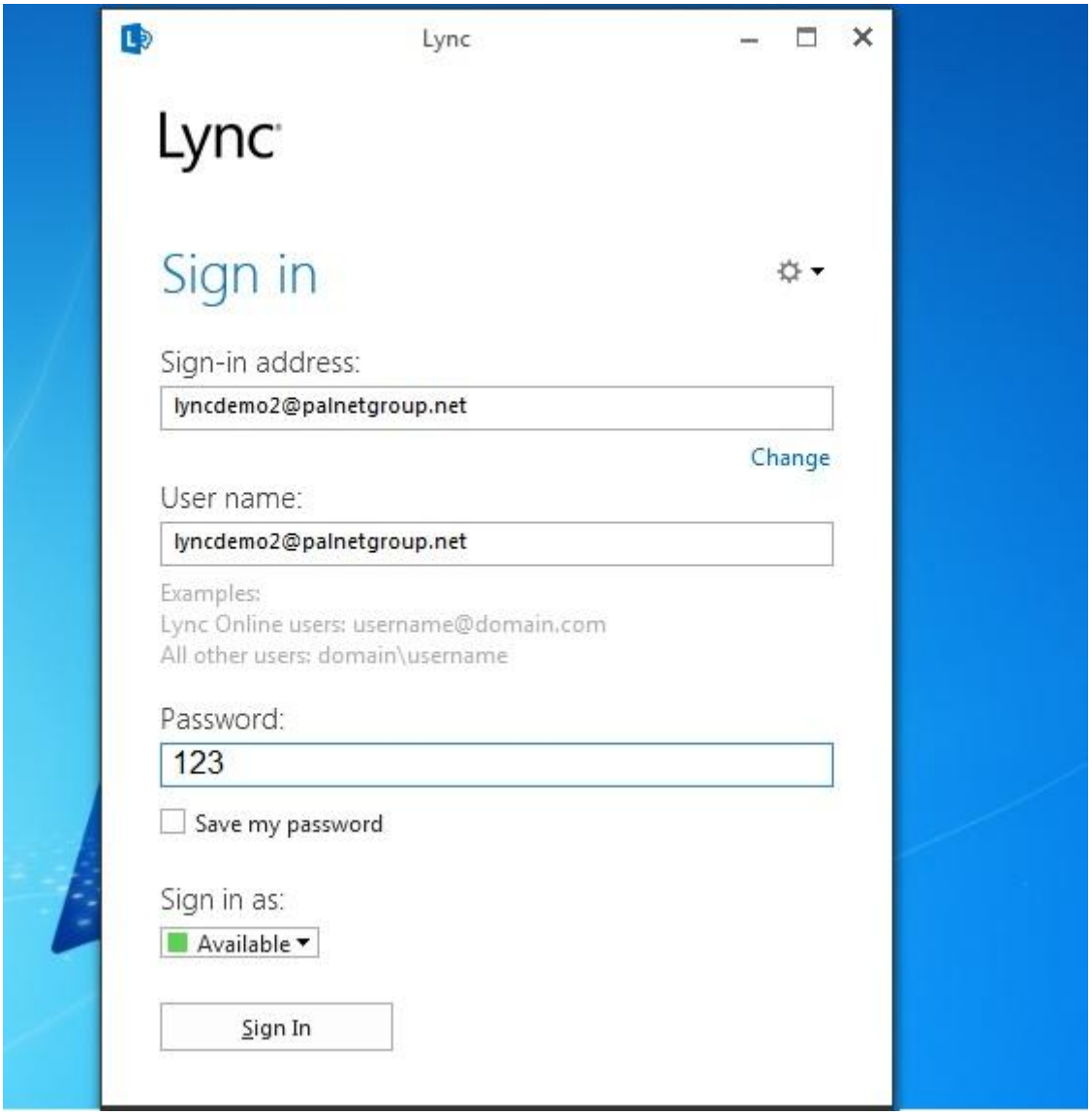
پس از نصب Certificate بر روی سیستم خود کلاینت مایکروسافت لینک را دانلود نمایید.

دانلود مایکروسافت لینک کلاینت ۲۰۱۳ و Skype برای PC

نسخه ۳۲ بیت Lync Client 2013

نسخه ۶۴ بیت Lync Client 2013


Lync
Lync
palnet
Palnet Group
Sign in
Sign-in address:
lyncdemo2@palnetgroup.net
Delete my sign-in info
Sign in as:
Available
Sign In
© Microsoft Corporation. All rights reserved.

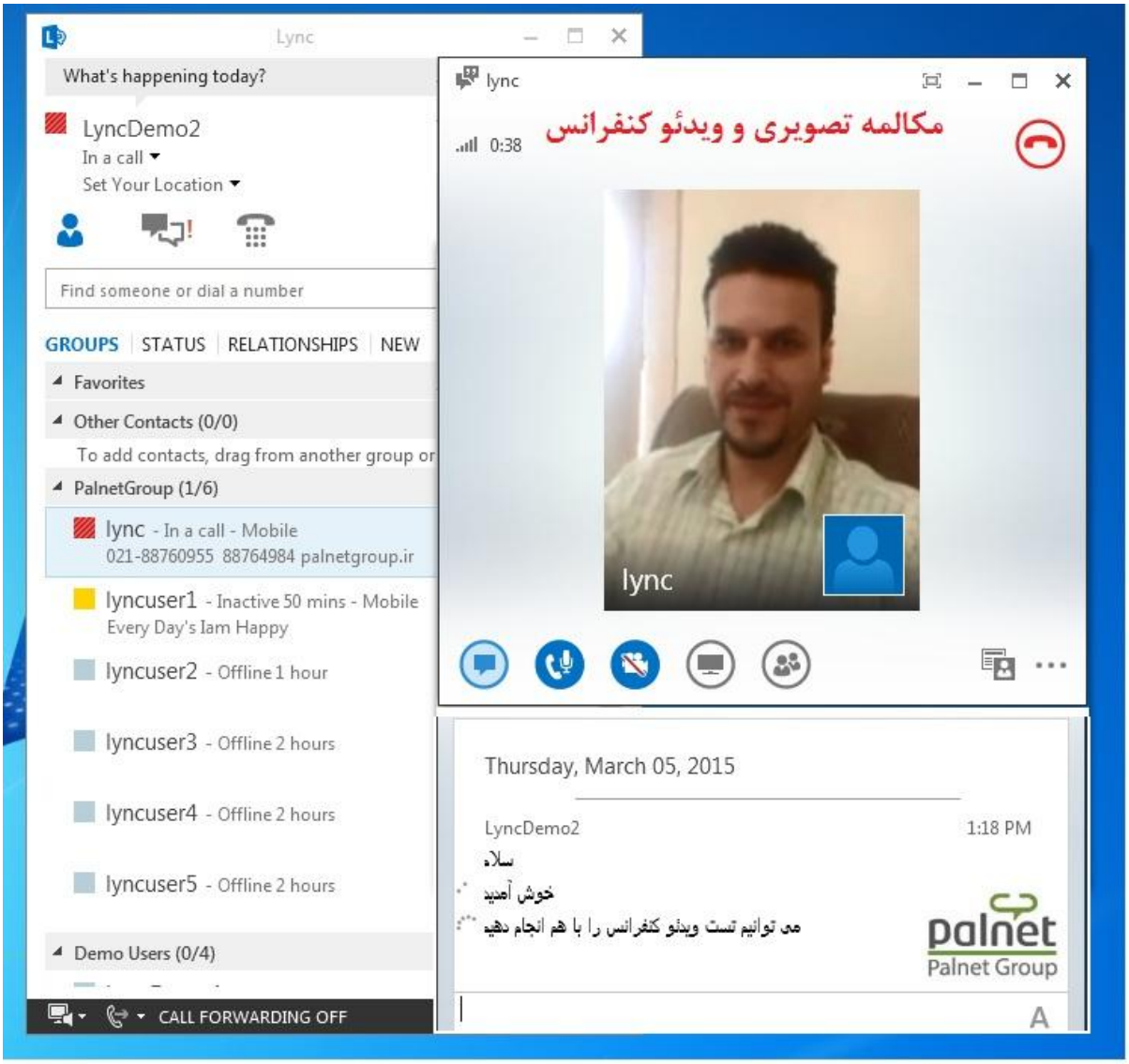


نام کاربری : lyncdemo2@palnetgroup.net

روز عبور : ۱۲۳

پس از این مرحله وارد صفحه بعد خواهید شد.

نمایی از برنامه لینک پس از لاگین به سرور



شما در هر لحظه از شبانه روز می توانید این سامانه را تست و ارزیابی نمایید. در صورت بروز هر گونه مشکلی با کارشناسان فنی خانه لینک تماس حاصل بفرمایید. در ادامه این مستند به معرفی این سیستم پرداخته است.

اطلاعات گروه پال نت

021 – 88173317

021 - 88760955

موفق و پیروز باشید.

دپارتمان تخصصی مهندسی شبکه مایکروسافت، مرکز تخصصی خدمات نصب، پشتیبانی، آموزش

ارائه لایسنس محصولات مایکروسافت در ایران

www.microsoftservices.ir

www.palnetgroup.ir

مقدمه

ارتباطات یکی از نیازهای حیاتی بشریت است و انسان همواره به دنبال یافتن راهی بوده است که بتواند با استفاده از آن با سایر همنوعان خود ارتباط برقرار نماید. این نیاز انسان را به سمت اختراع وسایلی همچون تلگراف، تلفن، موبایل، اینترنت و ... هدایت کرده است. از طرفی با افزایش امکانات و ضریب نفوذ این فناوری‌ها در زندگی روزمره بشری، ارتباطات نیز اشکال پیچیده تر و گسترده تری به خود گرفت و علاوه بر ارتباط صوتی می توان به انواع ارتباطات دیگر نظیر ارتباطات تصویری و ارتباطات متنی و ارتباطات از طریق پست الکترونیک و ارتباطات چندگانه صوتی و تصویری (ویدئو کنفرانسینگ) و ... اشاره کرد.

طرح شماتیک ارتباطات یکپارچه سازمانی

باگذشت زمان و با گسترده تر شدن انواع این فناوری ها و حرکت به سوی دیجیتالی شدن سازمان ها و شرکت های بزرگ، این سوال در ذهن همگان شکل گرفت که آیا راهی برای یکپارچه ساختن این ارتباطات و امکانات نوین وجود دارد یا خیر؟

در این مستند می خواهیم هم با مفاهیم تکنولوژی VOIP آشنا شویم و هم به معرفی ویژگی ها و امکانات یکی ازمناسب و پرکاربردترین این ابزارها یعنی Microsoft Lync می پردازیم.

VoIP چیست و چگونه کار می کند؟

تماس های تلفنی یکی از انواع ارتباط است که از دیرباز مورد علاقه بشر بوده است. تا گذشته ای نه چندان دور این ارتباط تنها از طریق خطوط آنالوگ و برروی زوج سیم های مسی که از مرکز مخابرات تا داخل منازل کشیده شده بود میسر بود. در این روش صدا توسط گیرنده های تعبیه شده در گوشی تلفن به سیگنال‌های الکتریکی تبدیل می شوند و مسیر گوشی تا مرکز تلفن را برروی سیم مسی طی می کنند.

امروزه با پیشرفت تکنولوژی و وارد شدن ارتباطات به دنیای دیجیتال روش های انتقال صوت نیز پا را فراتر از دنیای آنالوگ گذاشته و رفته رفته به سمت دیجیتال شدن پیش می رود. از آنجا که شبکه‌های IP در همه جای دنیا گسترده شده‌اند بهترین گزینه برای انتقال صوت دیجیتال (و یا هر نوع داده متنی و صوتی و تصویری دیگر) شبکه IP می باشد. به همین منظور تکنولوژی جدید به نام Voice over Internet Protocol (VoIP) ابداع شد.

در این تکنولوژی صدا و یا هر نوع داده دیگری در ابتدا به داده‌های دیجیتال تبدیل می شود، در صورت نیاز فشرده سازی می شود و در نهایت به بسته‌های کوچک صوتی تقسیم می‌شود و بر روی بستر شبکه IP و با استفاده از پروتکل TCP/IP به سمت مقصد ارسال می‌شود.

مزایای VoIP

مزایای جدیدی که این سیستم ها به همراه دارند، از نقطه نظرهای متفاوتی قابل بررسی است که در ادامه این متن به آنها اشاره می شود. کاهش هزینه های جاری، سادگی استفاده از سیستم،سهولت در انجام تماس های مختلف از جمله جذاب ترین ویژگی های این سیستم است که علل آن به شرح زیر است:

بی‌نیازی از سیم کشی مجزا

با استفاده از این فناوری از بستر شبکه برای ارتباطات تلفنی استفاده می شود که موجب کاهش کابل کشی مجزا برای هر میز کار (یک یا دو کابل شبکه) می گردد. با افزایش تعداد کارکنان، مجموع این هزینه‌ها به ازای هر میز کاری نیز افزایش می یابد که برای مجموعه ای بیش از ۳۰ نفر کاملا محسوس خواهد بود.
هم‌چنین در صورت جابه‌جایی محل کاربر، دیگر دردسر سیم کشی به مکان جدید وی وجود نخواهد داشت.

کنفرانس های صوتی و تصویر

سازمان‌هایی که برای انجام امور از برقراری کنفرانس‌ها استفاده می نمایند با برقرار نمودن این کنفرانس‌ها به کمک این فناوری، از هزینه برقراری این کنفرانس ها با کمک تلفن های معمولی جلوگیری می نمایند. این هزینه‌ها با توجه به مسافت‌های کاربران متغیر است که در بزرگ‌ترین حالت آن در ابعاد بین المللی خواهد بود.

یکپارچه سازی ارتباطات و ارتباط رایگان بین دفاتر

با تجهیز سازمان ها به این فناوری، ارتباطات بین دفاتر از طریق بستر شبکه فراهم می گردد. شرکت ها و سازمان هایی که دارای بیش از یک دفتر می باشند در هر مرکز خطوط تلفن یا یک مرکز تلفن جداگانه دارند. در سیستم مرکز تلفن VoIP تمامی دفاتر در دفتر اصلی متمرکز می شوند. در صورتی که کارمندان و مدیران قصد تماس با همدیگر را داشته باشند براحتی با گرفتن شماره داخلی می توانند با هم تماس حاصل نمایند و شخصی که از بیرون دفتر تماس گرفته است براحتی می تواند به داخلی دیگری که در دفتر دیگر قرار دارد متصل گردد.

ادغام دستگاه تلفن با کامپیوتر شخصی

یکی از ویژگی هایی که در بین سازمان ها در حال گسترش است، استفاده از تلفن های نرم افزاری (Softphone) است. استفاده از این نرم افزارها جایگزینی برای IP Phone ها است که هزینه اصلی این سیستم هستند. معمولا هر IP Phone هزینه ای بین ۱ تا ۴ میلیون ریال را داراست. با نصب نرم افزارهای SoftPhone امکان دسترسی به داخلی های کاربران از طریق کامپیوتر فراهم می باشد. با استفاده از این ویژگی کاربرانی که خارج از محیط سازمان هستند امکان ارتباط با سازمان را هم‌چنان خواهند داشت. این نرم افزارها برای کاربرانی که از لپ تاپ استفاده می کنند نیز بسیار مفید خواهد بود.

تماس کاربران خارج از دفتر به صورت رایگان از هر کجای دنیا

کاربران این سیستم از طریق شبکه‌هایی نظیر اینترنت قادر به تماس با دفتر خواهند بود. این ویژگی برای کارکنانی که خارج از محیط دفتر هستند علاوه بر کسر هزینه ها موجب تسهیل تماس های تلفنی این کارکنان خواهد گردید.

گسترش آسان

گسترش و اضافه نمودن کاربر در این سیستم ها بسیار آسان می باشد و مانند سیستم های سنتی نیاز به سیم کشی مجدد برای هر کاربر وجود ندارد.

مدیریت متمرکز و ساده

در سیستم VoIP مدیریت مرکز بسیار ساده می باشد. مراکز تلفن VoIP محیطی را تحت شبکه در اختیار کاربر قرار می دهند که از طریق آن می تواند تنظیمات را تغییر داده، کاربر اضافه نموده و یا گزارش گیری نماید.

امکان ارائه نامحدود شماره تلفن داخلی

تقریبا تمام سامانه‌های VoIP این امکان را دارند که به تعداد نامحدود در آن‌ها کاربر تعریف گردد.

امکان دریافت پیام صوتی (Voice Mail)

با استفاده از این سرویس در صورت عدم امکان پاسخ گویی کاربر، می‌توان برای او پیام گذاشت. کاربر در زمان دلخواه و با استفاده از IP Phone خود امکان شنیدن این پیام ها را خواهد داشت. در این حالت پیغام‌ها روی سرور اصلی ذخیره می گردند. کاربر برای شنیدن صندوق ورودی خود می تواند با شماره گیری یک شماره داخلی و وارد کردن رمز خود، پیغام ها را دریافت نماید.

معرفی سیستم ارتباطات یکپارچه

سیستم ارتباطات یکپارچه

سیستم ارتباطات یکپارچه سامانه واحدی است که وضعیت حضور، پیام رسانی، سیستم تلفنی، صندوق پستی صوتی، کنفرانس صوتی، تصویری و تحت وب و سازگاری با نرم افزارها را در بر گرفته و تمامی روش های ارتباطی را در اختیار کاربر قرار می دهد استفاده از یک رابط کاربری واحد سبب سهولت در گسترش نرم افزار، پشتیبانی و نگهداری آسان تر و افزایش توانائی کاربر می شود. در ادامه به معرفی یکی ازمناسب و پرکاربردترین این ابزارها یعنی سیستم ارتباطات یکپارچه Microsoft Lync محصول شرکت مایکروسافت می پردازیم.

مایکروسافت Lync چیست ؟

اگر مجموعه ی شما یک سازمان متوسط و یا بزرگ با دفاتر متعدد و شعبات گوناگون در جاهای مختلف به لحاظ جغرافیایی است به طور قطع مایکروسافت Lync برای شما ارزشمند است . مایکروسافت مدعی است که از این طریق میتواند همه جا ، همه وقت و به هر طریقی ارتباط را برقرار سازد .

Lync ابزاری است برای "ارتباطات یکپارچه" ، به شما اجازه می دهد تا ببینید که چه کسی پای کامپوترش در شبکه در دسترس است و امکان برقراری انواع تبادل اطلاعات و ارتباط را به سادگی برای شما ایجاد میکند. این نرم افزار در اصل ادغام تمام روش های مختلف ارتباط آنلاین در دفتر مرکزی را برقرار می کند ، مانند تلفن، پست الکترونیک، ویدئو کنفرانس، وب کنفرانس، پیام های فوری، پست صوتی، و غیره، که بسیار متناسب با برنامه های کاربردی مایکروسافت آفیس است .

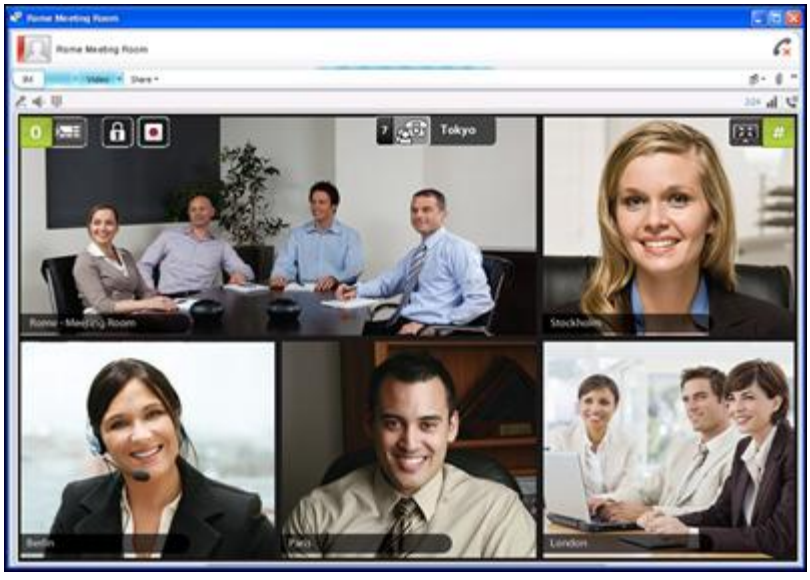
Instant Messaging and Presence (ارتباط لحظه ای با استفاده از IM)

آگاهی از وضعیت حضور دیگر کاربران: با استفاده از قابلیت Presence می توان از موقعیت مکانی و حضور کاربران دیگر مطلع شد که البته به کاربران این امکان را می دهد که اطلاعات مکانی و حضور خود را مخفی یا آشکار کنند.

روش های سنتی برای اطلاع از حضور کارمندان، تماس تلفنی شخص مورد نظر بود که با استفاده از این شیوه دیگر نیازی نیست. همچنین کاربران مختلف قادرند با استفاده از سیستم پیام رسانی آنلاین، بسیاری از درخواست ها و کارهای خود را با سایر همکاران شان انجام دهند و تحقیقات نشان داده شده است که شیوه ارتباط متنی با این روش باعث حذف ۸۰ درصدی تماس های غیر ضروری تلفنی می گردد.

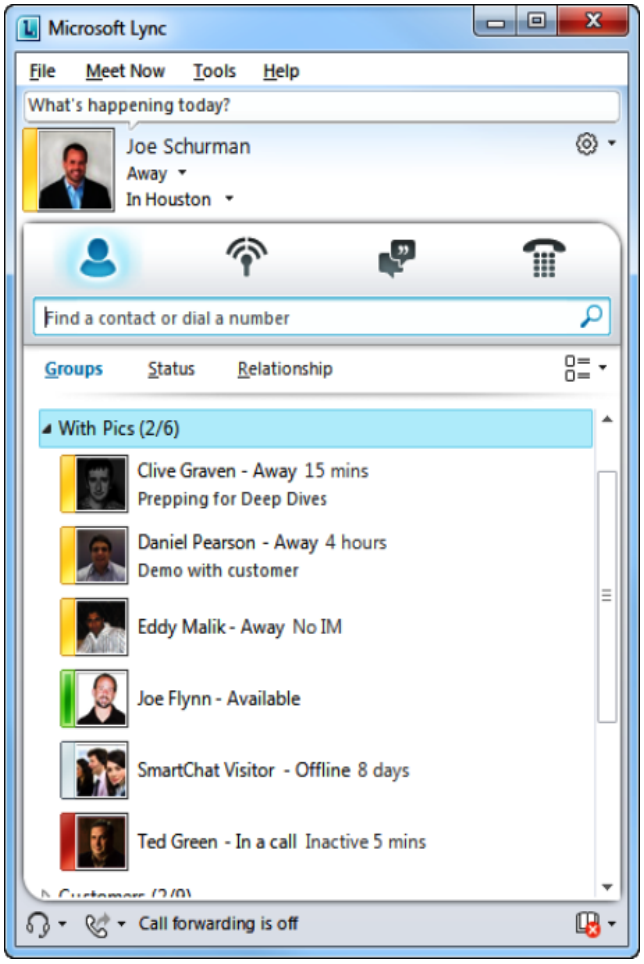
یکی از اساسی ترین نیازهای اکثر سازمان ها امروز تشکیل جلسات و کنفرانس های دو یا چند نفره می باشد. این محصول با در نظر گرفتن این موضوع به بهترین نحو ممکن این نیاز را برآورده است. برگزاری کنفرانس به صورت صوتی و / یا تصویری به همراه امکاناتی که Lync همزمان با کنفرانس ارائه می دهد آن را به یک راهکار کامل و بی رقیب در این زمینه تبدیل کرده است.

حضور در کنفرانس با استفاده از روش های مختلف امکان پذیر می باشد که از جمله آنها می توان به موارد زیر اشاره کرد: با استفاده از نرم افزارکلاینت لینک، استفاده ازIP Phone ، استفاده از موبایل در داخل یا خارج از سازمان و یا حتی با استفاده از نسخه تحت وب نرم افزار بدون نصب نرم افزار و از طریق اینترنت.



از دست ندادن تماس ها

در حالی که شما پشت میز خود نیستید می توانید تماس ها خود را به وسیله Call Forwarding روی خط تلفن دیگر یا موبایل خود دریافت کنید یا آن تماس را به صندوق صوتی خود منتقل کنید. در صورتی که هیچ یک از موارد بالا را نیز انجام نداده باشید می توانید تمامی تماس های از دست رفته را در تب MissCall کلاینت تلفنی تان مشاهده کنید.



یکپارچه سازی با Microsoft Exchange Server جهت دریافت پیام صوتی (Voice Mail)

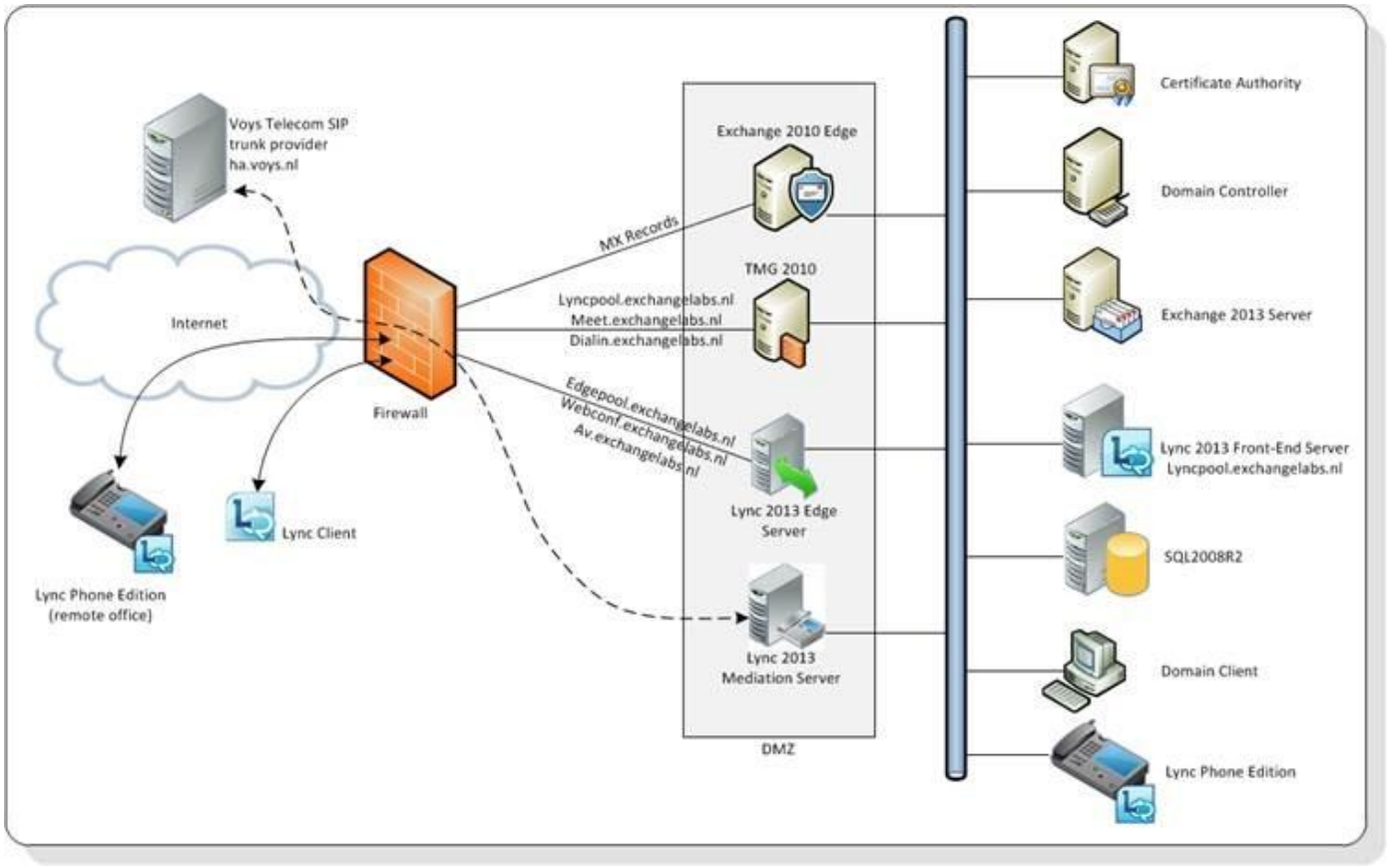
راهکار Microsoft Lync بوسیله همکاری با Microsoft Exchange سیستم صندوق صوتی کاربران، دفترچه تلفن یکپارچه و ارسال و دریافت ایمیل را ارائه می کند.

صرفه جویی در هزینه ها

برای اتصال به تلفن در سیستم Lync Server باید از یک IP Phone استفاده کرد. برای صرفه جویی می توان به جای استفاده از این وسیله سخت افزاری از نسخه نرم افزاری تلفن که قابلیت نصب روی همه سیستم های کامپیوتری را دارد استفاده کرد که تاثیر بسزایی در کاهش هزینه های سازمان دارد. همچنین در صورتی که یک سازمان دارای دفاتر مختلف در شهرهای مختلف در کشورهای مختلف باشد هزینه تماس بین این دفاتر رایگان می شود. راه اندازی و پیاده سازی Lync Server نیازی به تغییرات خاص در زیرساخت و ساختار شبکه ندارد و Lync Server از همان شبکه موجود در سازمان بهره می گیرد.

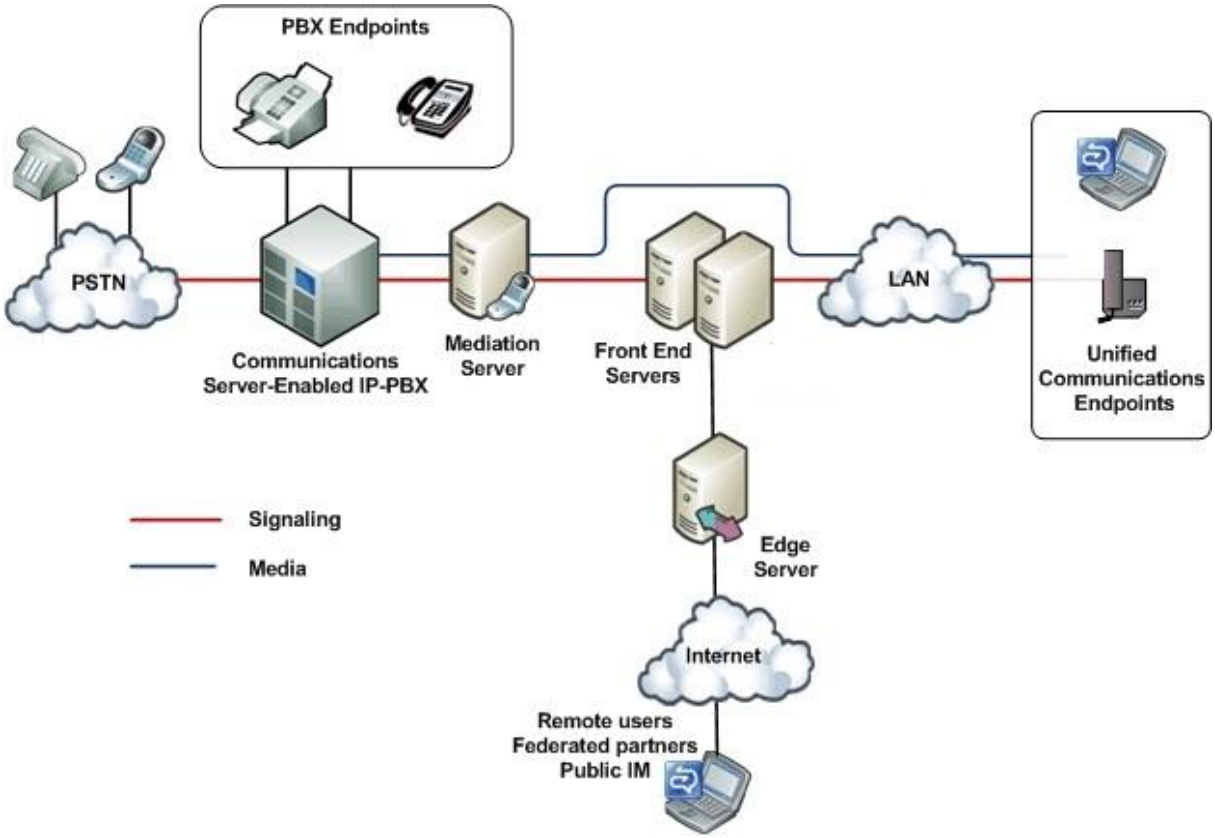
دسترسی و اتصال از همه جا

تنها با داشتن اینترنت در هر نقطه از جهان می توان به سیستم ارتباطات یکپارچه سازمان دسترسی پیدا کرد و از همه امکانات آن نظیر گفتگوی صوتی و تصویری و ارتباطات متنی و کنفرانس های تصویری و غیره بهره برد.



ترکیب با سیستم های تلفنی موجود در سازمان

در طراحی Microsoft Lync این قابلیت گنجانده شده است که با سیستم تلفنی موجود در سازمان و تلفن های سانترال قدیمی ترکیب شود .Lync می تواند با FreePBX , Elastix , Asterisk , Cisco و سایر سیستم های VoIP که از قابلیت SIP Trunk پشتیبانی می کنند ارتباط برقرار کند.

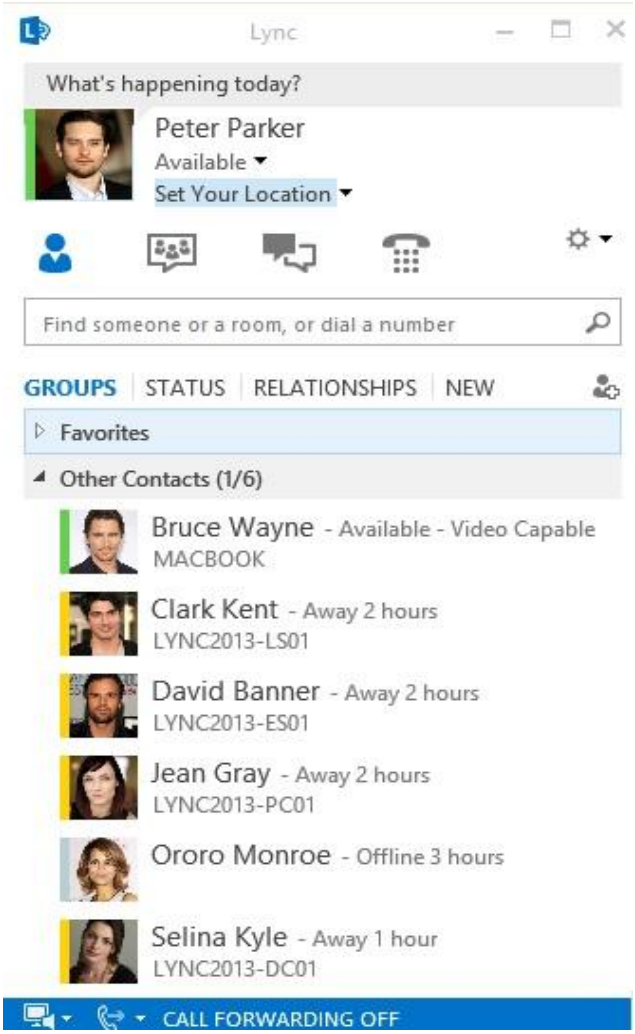


گزارش گیری Reporting

با استفاده از Lync می توان گزارش گیری کاملی از کلیه اتفاقات رخ داده در سیستم تهیه کرد. نقطه قابل توجه در مورد گزارش گیری در این است که کلیه گزارش های Lync در Microsoft SQL Server Reporting Server ذخیره می شوند که می توان در آن گزارشهای ویژوال مثل جدوال، داشبوردها، نمودارها و گراف ها و ... داشت. **Call Detail Records** یکی از انوع گزارش های مورد نیازی است که شامل اطلاعات کامل و دقیقی از کلیه تماس های داخلی و خارجی رخ داده در سازمان می دهد.

ذخیره سازی و آرشیو اطلاعات Archiving

جهت مراجعات بعدی و ذخیره سازی و نگه داری آرشیو اطلاعات، کلیه ارتباطات متنی صورت گرفته و محتوای کنفرانس های برگزار شده به وسیله Lync در مکانی در Archiving Server ذخیره می شود.



آموزش Lync Server 2013 و Skype For Business Server 2015

این مجموعه کلاس ها و کمپ های ویژه آموزش سیستم یکپارچه مایکروسافت لینک سرور را در سطح پیشرفته برگزار می کند.

استفاده از سرور Lync در پشتیبانی و HelpDesk سازمان

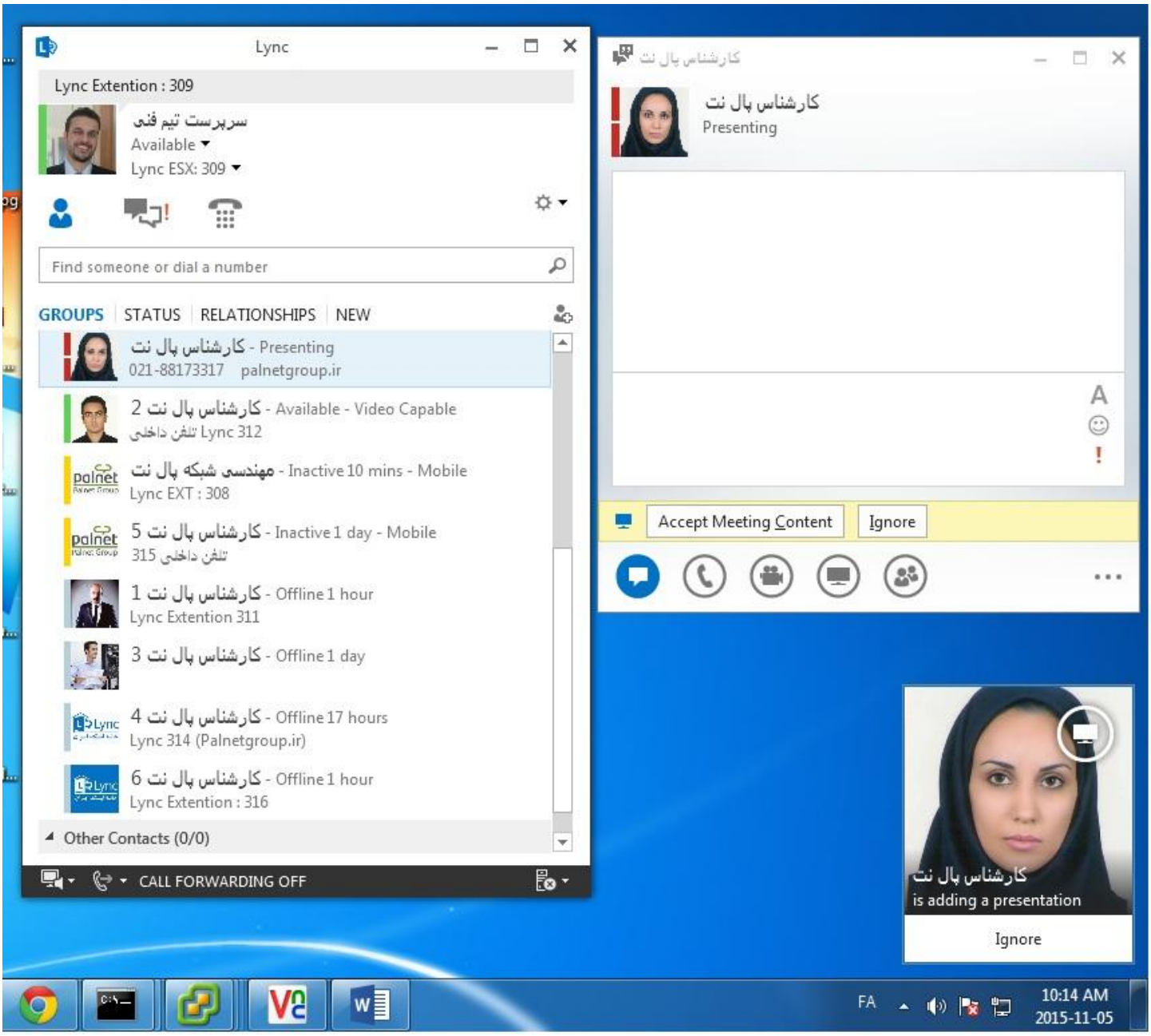
آیا امکان پشتیبانی راه دور و Help Desk در سازمان و شرکت از طریق سیستم Lync امکان پذیر است؟
آیا Lync می تواند راهکار مناسبی برای جایگزینی TeamViewer و Ammy جهت پشتیبانی راه دور باشد؟
بله. سامانه ارتباط یکپارچه Microsoft Lync ابزاری بسیار قدرتمند و سریع و امن برای ارائه خدمات هلپ دسک درون سازمانی می باشد.

سرعت عمل در ارسال درخواست پشتیبانی و نهایت سادگی اتصال به کلاینت درخواست دهنده را به صورت تصویری در زیر آورده ایم.

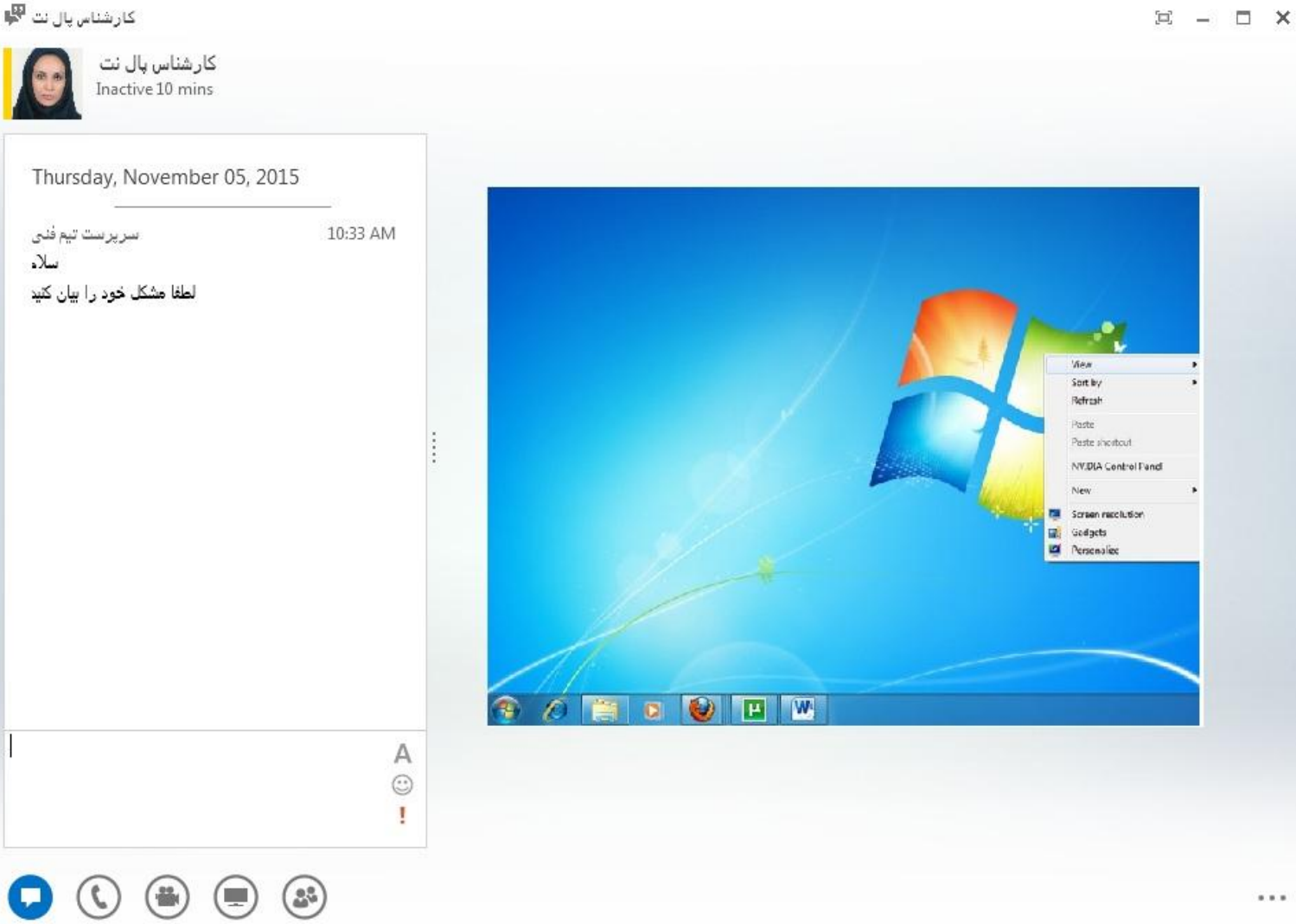
نحوه استفاده از سیستم لینک در پشتیبانی آنلاین راه دور که مناسب سازمان های با کاربران پراکنده و شرکت های نرم افزار می باشد در صفحه بعد توضیح داده شده است.

ابتدا کاربر سیستمی که درخواست پشتیبانی راه دور دارد مجوز دسترسی به دسک تاپ خود را برای کارشناس پشتیبانی دهنده ارسال می کند.

همانطوری که در تصویر زیر می بینید یک آلارمی بر روی سیستم کارشناس پشتیبانی دهنده نشان داده می شود و این کارشناس با Accept کردن این درخواست به دسک تاپ کاربر راه دور متصل خواهد شد.
هر دو شخص می توانند به صورت همزمان Desktop را مشاهده کنند و کاربر هر وقت بخواهد می تواند این اتصال را قطع نماید و این شیوه می تواند به نوعی آموزش از راه دور تدریجی پرسنل سازمان نیز معرفی گردد.



تصویر بعد از اتصال کارشناس پشتیبانی به سیستم کاربر راه دور



برخی از مشتریانی که از راهکار Lync گروه پال نت استفاده می نمایند:

دپارتمان تخصصی مهندسی شبکه مایکروسافت

وابسته به گروه پال نت

تخصصی ترین مرکز آموزش و نصب و راه اندازی مایکروسافت لینک در ایران