

نمونه قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه، نرم افزار کامپیوتر و طراحی سایت

فایل ورد Word و پی دی اف PDF قابل دانلود فرم نمونه قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه کامپیوتر و نگهداری سرور و سرویس و ساپورت نرم افزار کامپیوتر و طراحی سایت و اپلیکیشن ویندوزی و موبایل اپ اندروید و IOS توسط تیم حقوقی شرکت مهندسی شبکه پال نت آماده گردیده است و برای آشنایی کارشناسان نتورک و ارائه دهندگان خدمات تخصصی سرویسهای رایانه ای بصورت رایگان در اختیار داده شده است. فرم خام قرارداد پشتیبانی شبکه و طراحی سایت و اپلیکیشن دارای بندها و تبصره های مختلفی است که بسته به شرایط و نوع قرارداد و مدت زمان اجرا و هزینه آن ممکن است تغییر کند.

نمونه قرارداد همکاری خدمات پشتیبانی شبکه خدمات طراحی وب سایت خدمات ساخت و تولید اپلیکیشن مهندسی شبکه پال نت

The image shows a sample contract form with various fields for client and service provider information. The form is in Persian and includes fields for name, address, phone number, and signature lines. It also has checkboxes for 'acceptance' and 'rejection'.

بند و تبصره نمونه قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه و سرور، نرم افزار کامپیوتر و طراحی سایت

طرفین قرارداد قرارداد پشتیبانی شبکه، خدمات طراحی سایت و تولید اپلیکیشن نرم افزار

این قرارداد بین شرکت (نام شرکت ارائه گیرنده سرویس و خدمات پشتیبانی) به شناسه ملی ۸۸۵۰۳۱۸۶۷۷۱ و شماره ثبت ۹۹۱۳۳۳ به نشانی تهران، خیابان مطهری، کوچه هشتم، پلاک ۳ واحد ۵ به نمایندگی آقای (نام مدیرعامل شرکت تقاضی خدمات پشتیبانی شبکه و طراحی سایت و تولید نرم افزار) فرزند کیانوش به شماره ملی ۵۴۳۴۳۴۴۷۸۹ که از این پس به عنوان کارفرما نامیده می شود و شرکت مهندسی شبکه یا شرکت نرم افزاری و طراحی سایت به شناسه ملی ۶۷۸۰۴۶۰۹۷۴۴ و شماره ثبت ۳۲۴۸۶۶ به نشانی تهران، خیابان بهشتی، میرعماد، کوچه دوم، پلاک ۱۲ به نمایندگی آقای مهندس (نام مدیرعامل شرکت ارائه دهنده خدمات پشتیبانی) فرزند کوروش به شماره ملی ۷۸۹۹۸۳۶۳۴۵ که از این پس مجری نامیده می شود، در تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/۰۱ به شرح موارد زیر منعقد می گردد.

موضوع قرارداد مدیریت شبکه و پشتیبانی سایت و نرم افزار

موضوع قرارداد پشتیبانی شبکه، خدمات طراحی سایت و تولید اپلیکیشن نرم افزار عبارتست از: پشتیبانی حضوری و راه دور در ارتباط با شبکه رایانه کارفرما و ساخت اپلیکیشن جدید و خدمات نرم افزاری

مدت زمان قرارداد خدمات پشتیبانی شبکه، خدمات طراحی سایت و ساخت اپلیکیشن نرم افزاری

قرارداد نمونه در فرم خدمات ساخت اپلیکیشن و سرویس پشتیبانی نرم افزار از تاریخ 01/01/1397 شروع شده و تا یک سال شمسی و تا تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۰۱ ادامه خواهد داشت .

تعهدات مجری در نمونه فرم قرارداد خدمات پشتیبانی و مدیریت وب سایت و شبکه

انجام درخواست های کارفرما در زمینه شبکه (شامل خدمات پشتیبانی سایت، ساخت اپلیکیشن تلفن همراه نسخه های اندروید و IOS، نگهداری زیرساخت ارتباطات اینترنتی و سرویس های راه اندازی شده)، پشتیبانی و نگهداری سرورها و کلاینت ها و سایر تجهیزات شبکه (شامل سویچ ها و مودم ها)، پشتیبانی و نگهداری ارتباطات شبکه ای دوربین ها - ارتباط شبکه دوربین بین انبار و دفتر مرکزی

تبصره: پشتیبانی و سرویس سخت افزاری دوربین ها در حیطه این قرارداد نیست. در صورت بروز مشکلات سخت افزاری، به نمایندگی های مجاز تعمیرات تخصصی دوربین ارجاع داده می شود.
تبصره: سرویس تلفن در حیطه این قرارداد نیست.
مجری موظف به حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما می باشد .

تعهدات کارفرما در نمونه فرم قرارداد پشتیبانی شبکه، خدمات طراحی سایت و تولید اپلیکیشن نرم افزار

همکاری در فراهم آوردن شرایط مطلوب برای انجام خدمات مجری.
در اختیار قرار دادن یک رایانه در محل کارفرما برای انجام امور پشتیبانی.
حمل دستگاههای معیوبی که امکان تعمیر در محل کارفرما ندارند به محل پیمانکار و برگشت آن.
کارفرما برای امور محوله به مجری اکانت ادمین را در اختیار مجری قرار می دهد. بدیهی است که در پایان مدت اجرای قرارداد، مجری اکانت ادمین و سایر اطلاعات لازم را به کارفرما ارائه خواهد داد .
کارفرما بدون هماهنگی مجری مجاز به نصب نرم افزار یا اعمال تغییرات روی سرور نخواهد بود .
مجری متعهد می گردد در پایان قرارداد نسبت به اخذ مفاصا حساب تامین اجتماعی و ارائه آن به کارفرما اقدام نماید.

شرایط ارائه خدمات مدیریت شبکه کامپیوتر و خدمات طراحی و تولید اپلیکیشن نرم افزاری ویندوز و گوشی تلفن

همراه

خدمات توسط مجری مطابق جدول زیر ارائه خواهد شد:

نوع سرویس و مدت زمان ماهیانه، پشتیبانی راه دور میزان ارائه خدمات ۲۵ ساعت محدوده زمانی ۸-۱۶ ش تاچ ۸-۱۲

پ پشتیبانی حضوری میزان ارائه خدمات ۲۵ ساعت محدوده زمانی ۸-۱۵ ش تاچ

*منظور از "ش تاچ" شنبه تا چهارشنبه و "پ" پنج شنبه است. روزهای تعطیل رسمی جزو ساعات سرویس دهی محسوب نمی شود .

*منظور از ساعات قید شده در جدول، ساعات کاری مجری مطابق جدول می باشد.

*اقدام به مراجعه حضوری از ساعت ۱۵ به بعد انجام نخواهد شد و این کار در اولین زمان ممکن در روز کاری بعد اتفاق می افتد .

استقرار سامانه پشتیبان گیری (بک آپ) از اطلاعات مهم شرکت و ارائه راهکار مقابله با حملات باج افزاری و تهدیدات ویروسهای باجگیر

نکته: مجری موظف می شود موارد زیر را به عهده بگیرد و تعهد نماید:

1-7 استقرار سامانه پشتیبان گیری از سطوح داده، دیتا بیس و سرور های مجازی و سرور های فیزیکی برای مقابله با حملات باج افزاری و تهدیدات ویروسهای باجگیر توسط مجری انجام خواهد شد.

2-7 مجری موظف است پس از راه اندازی سامانه پشتیبان گیری از تمامی داده ها و اطلاعات سرورهای سایت مشتری پشتیبان گیری نماید تا در صورت بروز مشکلات احتمالی در سرورها بتوان در اسرع وقت سرورها را احیا کرد و داده ها را بازیابی نمود. نکته: زمان بازگردانی سرور های مجازی (CRM)، DC، سرور مالی قفل شماره ۱، آنتی ویروس، ایمیل سرور داخلی، سیتريکس، کارد) در صورتی که پس از تخریب بر اثر (ویروس - از بین رفتن دیتا - از بین رفتن دیتا بیس - ویندوز و دیگر عوامل نرم افزاری) هیچ گونه مشکل سخت افزاری برای ماشین های مجازی، سرور های HP، سیستم عامل ESXi و ارتباطات شبکه (سوییچ - مودم) و دیگر تجهیزات سخت افزاری شبکه به وجود نیاید حداکثر ۳ الی ۵ ساعت خواهد بود. در غیر این صورت ممکن است فرآیند بازگردانی به نسبت تعداد سرور ها به طول انجامد که تلاش خواهد شد پس از بررسی وضعیت سرورها توسط کارشناسان مجری حداقل زمان ممکن فرایند ریکاوری تخمین زده شود.

تبصره مهم بند ۷ قرارداد: تضمین برگرداندن اطلاعات مهم و حساس شرکت در قرارداد پشتیبانی شبکه و خدمات رایانه ای و نگهداری سیستمهای کامپیوتری

زمان بازگردانی سرور های فیزیکی (سرور مالی قفل شماره ۲ و سرور (Share) در صورت بروز مشکل در نرم افزار ها (داده، دیتا بیس) و ویندوز و فایل های سیستمی و حتی سخت افزاری بسته به نوع مشکل پیش آمده متفاوت بوده و پس از بررسی وضعیت سرورها توسط کارشناسان مجری تعیین زمان خواهد شد و عموماً حداکثر تا یک هفته کاری زمان بر خواهد بود. زمان بازگردانی سیستم های کاربران پس از تخریب بر اثر (ویروس - از بین رفتن دیتا - از بین رفتن دیتا بیس - ویندوز - سخت افزار و غیره) بسته به تعداد سیستم های آسیب دیده پس از بررسی وضعیت سیستم های کاربران توسط کارشناسان مجری تعیین زمان خواهد شد و عموماً از حداقل یک روز تا حداکثر یک هفته کاری زمان خواهد برد. 3-7 مجری در قبال دیتای نرم افزارها (دیتای نرم افزارهایی همچون نرم افزارهای مالی همکاران سیستم، دستگاه ساعت زنی) که خود دارای سیستم بک آپ گیری خودکار هستند هیچ مسئولیتی را به عهده نمی گیرد. تبصره: مجری موظف است از بک آپ نرم افزارهای یاد شده نسخه پشتیبانی تهیه فرماید تا در صورت از بین رفتن اطلاعات نسخه پشتیبانی را به شرکت پشتیبانی دهنده آن نرم افزار تحویل دهد. بدیهی است که مجری در قبال بازگردانی اطلاعات در نرم افزارهای مربوطه هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

دامنه پشتیبانی خدمات نگهداری سرورهای رایانه ای شبکه و اپلیکیشن طراحی شده برای استفاده در موبایل و وب سایت آنلاین شرکت

1-8 پشتیبانی شبکه و کامپیوترهای مرکز اصلی به نشانی قید شده در قرارداد

2-8 پشتیبانی سرورهای شبکه مرکز

3-8 پشتیبانی شبکه و کامپیوترهای شرکت پیمانکار و طرق قرارداد خدمات پشتیبانی

4-8 پشتیبانی سامانه دور کاری سیتريکس و نرم افزارهای مالی حسابداری همکاران سیستم

5-8 پشتیبانی و نگهداری ارتباطات شبکه ای دوربین بین انبار و دفتر مرکزی

6-8 خدمات طراحی سایت و تولید اپلیکیشن موبایل برای پلتفرم های اندروید و IOS بصورت راه دور و آنلاین انجام خواهد شد

سایر تعهدات مجری و کارفرما در قرارداد پشتیبانی شبکه و خدمات طراحی وب سایت و تولید اپلیکیشن موبایل نسخه های Android و آی او اس

- 9-1 در صورت درخواست کارفرما برای نصب و راه اندازی تجهیزات و خدمات جدید، هزینه نصب و راه اندازی طبق تعرفه جاری مجری محاسبه و صورت حساب صادر خواهد شد.
- 9-2 تهیه تجهیزات سخت افزاری یا سرویس های نرم افزاری در ارتباط با رایانه و شبکه رایانه ای با هماهنگی مجری انجام خواهد شد یا در صورت تمایل کارفرما آن را به مجری واگذار خواهد کرد.
- 9-3 هزینه تعمیر سخت افزار معیوب، خرید سخت افزار جدید و سرویس پرینتر به عهده کارفرما می باشد.
- 9-4 هزینه های اضافی مازولها و افزونه های جدید در قرارداد خدمات طراحی وب سایت و تولید اپلیکیشن موبایل نسخه های Android و آی او اس بر عهده کارفرما می باشد.

مبلغ قرارداد خدمات شبکه و پشتیبانی سرویسهای نرم افزاری و اپلیکیشن و طراحی سایت

- 10-1 هزینه پشتیبانی با توجه به شرایط سرویس دهی به ازای هر ماه ۲۵.۰۰۰.۰۰۰ ریال معادل دو میلیون و پانصد هزار تومان می باشد .
- 10-2 در صورت درخواست پشتیبانی بیشتر از مقدار مشخص شده در بند ۶ قرارداد، هزینه هر ساعت اضافه ۵۰۰.۰۰۰ ریال می باشد. بدیهی است کلیه موارد مطروحه در قرارداد در مورد این بخش از پشتیبانی نیز صادق است .

نحوه پرداخت وجه توسط کارفرما به مجری طرف قرارداد

- 11-1 ماهیانه به صورت چک در وجه شرکت مهندسی شبکه و یا شرکت ارائه دهنده خدمات نرم افزار و تهیه و تولید اپلیکیشن موبایل و وبسایت آنلاین و یا به شماره حساب ۹ - ۲۷۸۴۰ - ۲۶ (شماره کارت ۶۴۷۷-۶۴۵۵-۸۰۵۵-۰۶۴۴-۰۶۲۲۱) نزد بانک پارسیان به نام شرکت مجری واریز گردد .
- تبصره: به منظور ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از صورت وضعیت مجری معادل ۵٪ به عنوان علی الحساب مکسوره کسر و نزد کارفرما نگهداری می شود و استرداد آن و همچنین پرداخت آخرین صورت وضعیت موکول به اخذ و ارائه مفاصا حساب ماده ۴ تعهدات مجری خواهد بود.

شرایط فسخ قرارداد

در صورتیکه هر یک از طرفین قرارداد به تعهدات قراردادی خود عمل ننماید طرف دیگر می تواند با یک اخطار کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است طرفین تعهدات خود را تا زمان فسخ قرارداد ادامه خواهند داد. لازم به توضیح است در صورت فسخ قرارداد از طرف کارفرما کلیه هزینه های مجری بابت اجرای قرارداد تا زمان فسخ آن در وجه مجری پرداخت خواهد شد.

شرح قرارداد

این قرارداد در دو نسخه و ۱۳ ماده و چهار تبصره تنظیم و مبادله به امضای طرفین رسیده و هر نسخه حکم واحد را دارد.

نسخه آنلاین و کامل تر این قرارداد در سایت شرکت مهندسی شبکه پال نت به نشانی زیر موجود است.

<http://www.palnetgroup.ir/network/news/1574>