



گروه پال نت

سامانه پست الکترونیک سازمانی

با استفاده از تکنولوژی

Microsoft Exchange Server



www.palnetgroup.ir ۰۲۱ - ۸۸۱۷۳۳۱۷

info@palnetgroup.ir

مقدمه

پست الکترونیک از محبوب ترین ابزارها در سازمان های نوین امروز، و در خدمت مدیران خلاق و پیشتاز است. این ابزار هم نقش تسهیل کننده ارتباطات و هم نقل و انتقال سریع اطلاعات درون سازمانی را به عهده دارد و از آن جهت، نقل و انتقال اسناد و اشیاء با انواع قالب های الکترونیکی بجای سیستم سستی پست استفاده می شود. از بُعد ارتباطات خارجی نیز پست الکترونیک توانسته رویه جدیدی از ارتباطات دوسویه با مشتری، شرکاء و همکاران تجاری شرکت ها و سازمان ها ایجاد نماید که دنیای تجاری پیچیده و رقابتی امروز که دیگر محدود به مرزهای یک محله، شهر و یا کشور نیست سخت نیازمند آن است.



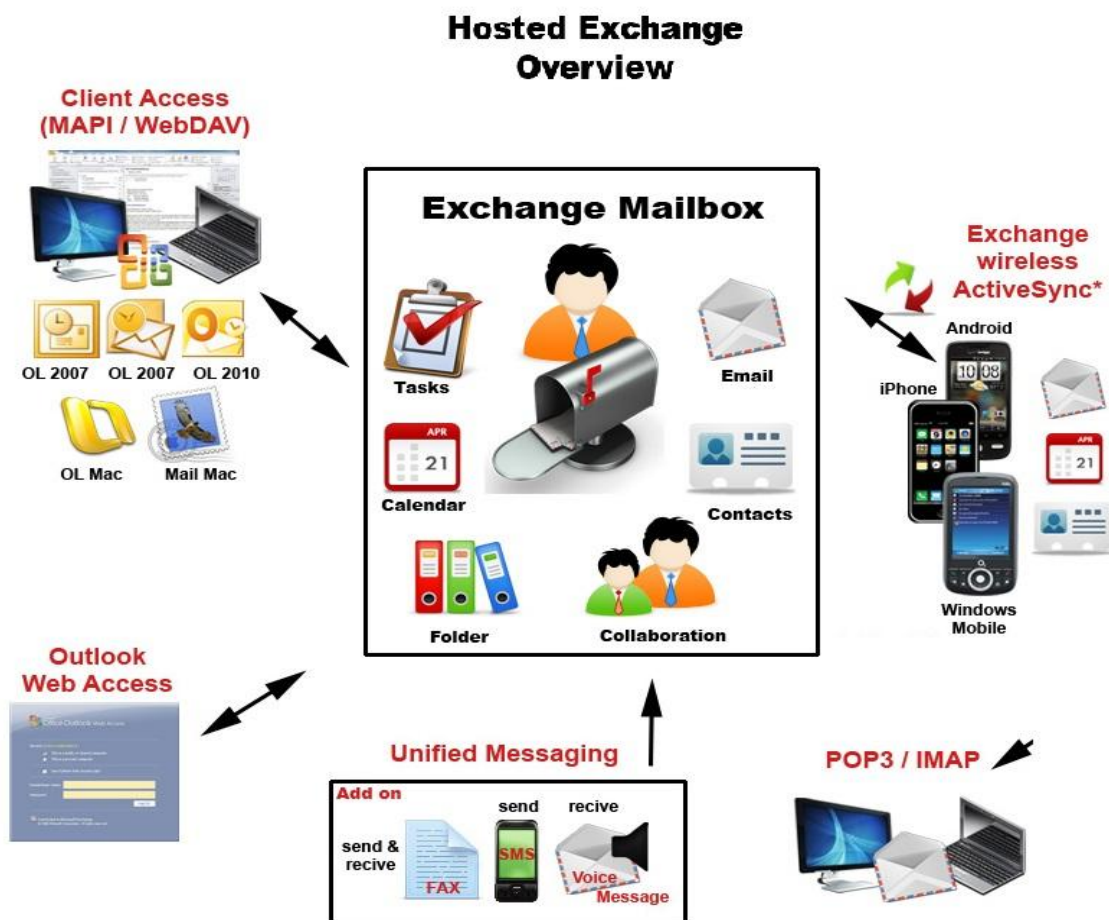
سازمان های کوچک وابستگی کمتری جهت ارتباطات داخلی خود به پست الکترونیک دارند زیرا کارکنان در چنین محیطی در مجاورت یکدیگر کار می کنند و این در حالیست که اهمیت پست الکترونیک برای ارتباطات خارجی بدون توجه به بزرگی سازمان از نسبت یکسانی برخوردار است و این واقعیت را مطرح می کند که پست الکترونیک اکنون یک مکانیزم پر اهمیت جهت ارتباطات Business-to-Business می باشد و همه سازمان ها باید جهت تجارت و فعالیت موثر از آن استفاده نمایند. بعلاوه، دسترسی به نامه های الکترونیکی حتی زمانی که در پشت میز کارمان نیستیم به یک مساله مهم تبدیل شده است. پست الکترونیک جای خود را هم در ارتباطات تجاری و هم شخصی باز کرده و جدا نمودن این دو از هم در بهترین شرایط دشوار و در بدترین شرایط غیر ممکن است.



به جهت فراگیر بودن این سرویس، بیشترین حملات و آسیب ها از طریق این سرویس متوجه سازمان ها و شرکت ها بوده، بطوریکه سالیانه میلیاردها ریال برای مقابله با اثرات و اختلالات ناشی از هرزنامه ها (Spam)، ویروس ها، بدافزارها (MalWare) و جاسوس افزارها (SpyWare) به اینگونه مجموعه ها تحمیل می شود. شرکت ها و سازمان های کوچک عمدتاً از شرکت های سرویس دهنده Hosting برای پست الکترونیک خود استفاده می کنند اما شرکت های متوسط و بزرگ به دلیل مسائل امنیتی و حساسیت سرویس پست الکترونیک برای آنان، ناچارند یک Mail Server اختصاصی در محل خود برپا کنند.

معرفی Microsoft Exchange Server

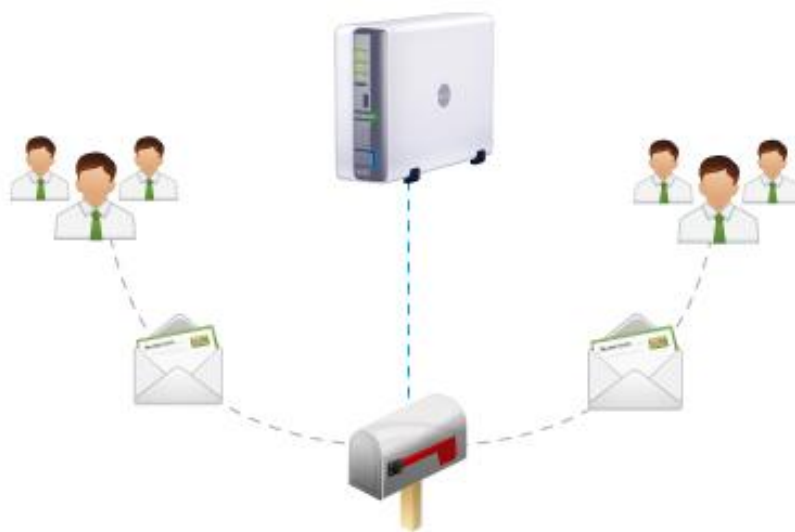
Microsoft Exchange Server یکی از سری محصولات محبوب و معروف مایکروسافت است که در شبکه‌ها استفاده میشود و همانطور که از اسم آن پیداست در قسمت سرور شبکه قرار دارد و طبیعتاً برای اتصال و استفاده از آن باید از یک قسمت دیگر به عنوان کلاینت استفاده کرد. کاربرد اصلی این محصول در اصل استفاده به عنوان یک ایمیل سرور یا همان پست الکترونیک است. سرویس پست الکترونیک یا سرویس دهنده ایمیل در واقع یک نرم افزار کاربردی است که ایمیل‌ها را از سرویس گیرنده‌های ایمیل (Client) و یا سرورهای پست الکترونیک (Mail Server) دیگر دریافت کرده و بعد آنها را به دست گیرندگان می‌رساند.



Microsoft Exchange Server از دیدگاه امنیت، مدیریت بر Message ها، High Availability، برقراری ارتباط با سایر محصولات شرکت مایکروسافت مانند SharePoint و Lync Server و ... طراحی نرم افزار عملکرد بسیار خوبی دارد و نمی‌توان آنرا با سایر میل سرورهای موجود مقایسه نمود.

لزوم استفاده از ایمیل سرور درون سازمانی اختصاصی

متخصصان فناوری اطلاعات، بایستی سیستم پیام رسانی ای را برای سازمان انتخاب کنند که هم نیازمندی‌های کسب و کار را پاسخ دهد و هم الزامات امنیتی را رعایت کرده و از نظر اقتصادی نیز مقرون به صرفه باشد. الزامات امنیتی سازمان‌ها همزمان با افزایش کاربرد پیام رسانی الکترونیکی در سازمان‌ها بیشتر و حیاتی‌تر شده است. امروزه یک سیستم پیام‌رسانی می‌بایستی نه تنها به تهدیدهای امنیتی و محرمانگی پیام‌ها پاسخی درخور داشته باشد بلکه بایستی در خصوص مدیریت هزینه‌ها و ویروس‌ها نیز راه کار مناسبی ارائه دهد.



برخی از ویژگی‌ها و امکانات عمده این سرویس قدرتمند عبارت‌اند از:

- مدیریت حساب‌های پست الکترونیکی
- ارسال و دریافت پست الکترونیکی
- زمانبندی قرارهای ملاقات و نشست‌ها
- مدیریت دفترچه تلفن و اطلاعات تماس‌ها
- مدیریت کارها و وظایف اداری
- دسترسی از وب به اطلاعات
- پشتیبانی گیری از اطلاعات سازمانی
- ضد ویروس و ضد هرزنامه
- امنیت اطلاعات، ایمیل‌ها
- تضمین از دست رفتن اطلاعات سازمان
- پیام رسانی محرمانه
- پیام رسانی مبتنی بر وب
- افزایش بهره‌وری کارکنان

برخی از قابلیت ها و ویژگی ها :

امنیت درمقابل هرزنامه ها و ویروس ها (Viruses & Spams) :

در نسخه ۲۰۱۰ و بعد این برنامه امکانات درونی مقابله با هرزنامه ها یا اسپم ها و ابزار های ضد ویروس یا همان Anti-virus و همچنین ابزار قوی فیلترینگ و بررسی همزمان چند دستگاه وجود ارائه شد .

محرمانگی تبادل نامه های الکترونیکی (Privacy) :

با استفاده از توابع قدرتمند رمز نگاری استفاده شده در تبادل نامه های الکترونیکی از جمله استفاده از ساختار PKI تبادل نامه های داخلی و نامه های الکترونیکی از طریق اینترنت، محرمانگی نامه های تبادل شده را حفظ می کند .



سیستم واحد تبادل نامه ها (Unified Messaging) :

سیستم واحد تبادل نامه ها، امکان دریافت انواع مختلف پیغام مانند فاکس، نامه های صوتی و همچنین امکانات جدیدی چون دریافت پیغام های صوتی بوسیله تلفن معمولی را می دهد.

بازدهی کار گروهی و کارایی (Performance & Team Work) :

امکانات توسعه یافته کار با تقویم ها، کار در خارج از شرکت، سفارش منابع و تنظیم فهرست قرارهای ملاقات، کار گروهی را آسان می کند و بازده کار گروه را بالا می برد.

تبادل نامه ها از طریق اینترنت :

از هر کامپیوتری از هر جا می توان از طریق اینترنت به کمک رابط کاربری بسیار مجهز و مشابه Outlook به صندوق پستی خود دسترسی داشته باشید. تمامی امکانات موجود در Outlook از جمله، تقویم، یادداشت ها، تکالیف، قرار ملاقات ها، زمان بندی تکالیف، کارت های ویزیت و ... در دسترس شما می باشند. این رابط کاربری تحت وب Outlook Web Access می باشد.

تبادل نامه ها از طریق موبایل:

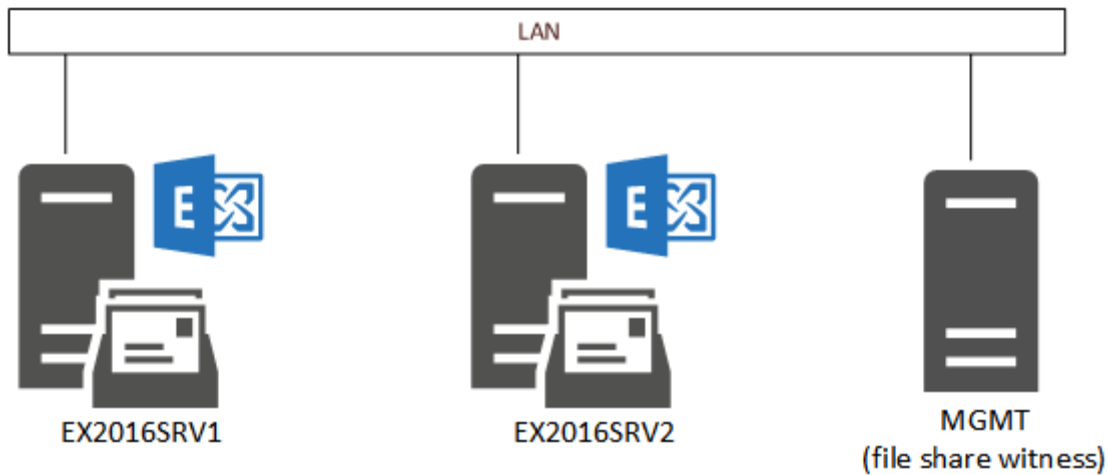
فناوری Exchange Active-sync کار با نامه ها و تقویم از طریق دستگاه های موبایل را آسان می سازد و همچنین امنیت تبادل اطلاعات و تراز دسترسی را کنترل می کند.

استفاده از Power-shell :

با استفاده از این قابلیت شما میتوانید چندین عملیات را بصورت همزمان در قالب یک Script در آورده و همزمان اجرا کنید.

قابلیت دسترسی بالا یا High Availability:

این امکان را به شما میدهد که چندین سرور بصورت پشتیبان داشته باشید تا در صورت بروز مشکل برا هر کدام سرور بعدی وارد کار بشود. به راه حل بالا Exchange Server Database Availability Group یا DAG می گویند.



در این شیوه دو عدد سرور یا بیشتر برای برنامه Exchange Server و یک سرور به عنوان سرور شاهد در نظر گرفته می شود. حداقل سرورهای اکسچنج باید ۲ عدد و حداکثر می تواند ۱۶ سرور باشد. در نسخه استاندارد میل سرور اکسچنج، Standard edition server حداکثر تعداد دیتابیس ها می تواند ۵ عدد و در نسخه انترپرایز Enterprise edition server می تواند تا ۱۰۰ Database را ساپورت و پشتیبانی کند.

گروه مهندسی شبکه پال نت در راستای رفع نیاز سازمان ها و نهادها به یک سرویس پست الکترونیک امن، اقدام به راه اندازی سامانه پست الکترونیک پرداخته تا این قابلیت ها را تأمین نموده و با ارائه امکاناتی نظیر لیست های آدرس سراسری، تقویم های اشتراکی و مدیریت اسناد در وب یا بصورت آفلاین در این سامانه، بهره وری بیشتری را برای سازمان های بزرگ فراهم کرده است. پشتیبانی این سامانه از پروتکل های استاندارد، امکان استفاده از تقریباً هر کلاینت رومیزی و یا هر وسیله ای برای افزودن انعطاف پذیری را به کاربر نهایی می دهد.

برخی از مشتریانی که از راهکار ایمیل سازمانی مهندسی شبکه پال نت استفاده می نمایند:

