



گروه مهندسی شبکه

پال نت

سامانه جامع پشتیبانی از راه دور

Remote Support



سهروردی شمالی - خیابان خلیل حسینی (سورنا) - کوچه آریا وطنی - پلاک ۲۲ - واحد ۶

www.palnetgroup.ir ۰۲۱ - ۸۸۷۶۰۹۵۵

info@palnetgroup.ir

سمت پشتیبان گیرنده

(۱) ابتدا به آدرس روبرو مراجعه نمائید. <http://support.palnetgroup.ir:4000>

(۲) نام شرکت و سازمان خود را انتخاب نمائید و بر روی دکمه join کلیک نمائید.



سامانه جامع پشتیبانی از راه دور

به سامانه جامع پشتیبانی از راه دور گروه پال نت خوش آمدید، لطفا جهت دریافت خدمات پشتیبانی، بر روی نام شرکت خود کلیک کنید

اتصال به سامانه

پس از انتخاب نام شرکت خود، افزونه پشتیبانی را دانلود نموده و بر روی سیستم خود نصب کنید در صورتی که با مشکل مواجه شدید بر روی لینک رفع مشکل که در پنجره کوچک باز می باشد، کلیک کنید

	Host	Name
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	اشی مشی
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	انتشارات گاج
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	ایریکو
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	ایلیا استیل
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	آب و فاضلاب منطقه 4 تهران
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	بنیاد بتن اصفهان
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	پاریز پیشرو
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	پاک چوب خورستان
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	حمل و نقل خلیج پارس
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	حوزه هنری سازمان تبلیغات اسلامی
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	دنا صنعت
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	دیوان محاسبات
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	رفا مهر بانک کشاورزی
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	شورایعالی مدارس اهل سنت
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	صحت
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	کجو اصفهان
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	کشت و صنعت شیراز
<input type="button" value="Join"/>	Palnetoroun ir	گروه صنعتی سپاهان

۳) پس از کلیک بر روی Join ، پلاگین سامانه پشتیبانی که حدود یک مگابایت می باشد، دانلود می شود و جهت دانلود فایل مورد نظر بر روی گزینه save file کلیک نمائید.

۴) سپس بر روی فایل دانلود شده دوبار کلیک نمائید و گزینه run را بزنید. در مرور گر موزیلا فایل دانلود شده پس از دانلود قابل مشاهده میباشد همچنین می توان با استفاده از کلید های ctrl+j به آن دسترسی پیدا کرد.

۵) در صورت برقراری اتصال به سامانه پیغام نشان داده شده در تصویر ظاهر می شود.



http://support.palnetgroup.ir:4000

سامانه جامع پشتیبانی از راه دور

Palnet Group

سامانه جامع پشتیبانی از راه دور شرکت مهندسی شبکه پال نت

Login

سامانه جامع پشتیبانی از راه دور

به سامانه جامع پشتیبانی از راه دور گروه پال نت خوش آمدید، لطفا جهت دریافت خدمات پشتیبانی، بر روی نام شرکت خود کلیک کنید

اتصال به سامانه

پس از انتخاب نام شرکت خود، افزونه پشتیبانی را دانلود نموده و بر روی سیستم خود نصب کنید در صورتی که با مشکل مواجه شدید بر روی لینک رفع مشکل که در پنجره کوچک باز می باشد، کلیک کنید

	Host	Name
Join	Palnet@roun.ir	اشی مشی
Join	Palnet@roun.ir	انتشارات گاج
Join	Palnet@roun.ir	ایریکو
Join	Palnet@roun.ir	ایلیا استیل
Join	Palnet@roun.ir	آب و فاضلاب منطقه 4 تهران
Join	Palnet@roun.ir	بنیاد بتن اصفهان
Join	Palnet@roun.ir	پاریز پیشرو
Join	Palnet@roun.ir	پاک چوب خوزستان
Join	Palnet@roun.ir	حمل و نقل خلیج پارس
Join	Palnet@roun.ir	حوزه هنری سازمان تبلیغات اسلامی
Join	Palnet@roun.ir	دنا صنعت
Join	Palnet@roun.ir	دیوان محاسبات

Connected [X]

اتصال موفقیت آمیز به سامانه، لطفا منتظر کارشناسان پشتیبانی گروه پال نت باشید

نکته: کاربر می بایست بدون پراکسی سرور به اینترنت دسترسی داشته باشد و یا اگر بر روی بروزر خود تنظیمات پراکسی تنظیم کرده باشد باید از سرپرست شبکه خود بخواهد که پورت ۴۰۰۰ TCP را در سرور پراکسی جهت استفاده کاربران باید اضافه کرده باشد.

ویژگی های سامانه جامع پشتیبانی از راه دور:

- ۱- استفاده از کمترین پهنای باند مورد نیاز برای هر ارتباط و سرعت بالا
- ۲- امکان چت
- ۳- امکان ارتباط در سه مد کیفیت: عالی-خوب-معمولی
- ۴- امکان ارسال و دریافت فایل
- ۵- امکان ضبط عملیات انجام شده روی کامپیوتر جهت ارائه مستندات و آموزش
- ۶- امکان گرفتن کنترل از کاربر
- ۷- سفید کردن صفحه تصویر کاربر
- ۸- امکان ریبوت کردن یا ریست کردن کامپیوتر کاربر و اتصال خودکار
- ۹- امکان باز گذاشتن Session
- ۱۰- سرور این نرم افزار در محیط داخل شرکت بوده و ویژگی بارز آن امنیت و سرعت بالا می باشد.
- ۱۱- قابلیت سفارشی سازی به صورت گسترده
- ۱۲- لایسنس های خریداری شده بستگی به تعداد ارتباطات همزمان دارد و نیازی به خرید لایسنس برای هر رایانه نیست.